扫描二维码关注
更多养老资讯

养老内参

中国养老网 WWW.CNSF99.COM

主编：苏　博
编辑：王福达
责编：赵艳芳

汇聚每日养老产业时事动态，为您一站式提供全面养老资讯

2022 年 10 月 26日 星期三（2022第 202 期）壬寅年 十月初二

民政部解读《关于开展特殊困难老年人探访关爱服务的指导意见》

民政部养老服务司李邦华副司长解读

让养老变“享老”——全国政协“加快推进社会适老化改造”民主监督调研综述

■ 近年来，我国形成“9073”养老模式——即90%左右的老年人居家养老，7%左右的老年人依托社区支持养老，3%的老年人入住机构养老。也就是说，我国老年人大多数是居家和社区养老。然而，随着老人身体机能的退化，熟悉的环境也会出现这样那样的“不方便”——家中没有呼叫、报警设施，卫生间缺少扶手、光线昏暗，老旧楼房没电梯……这些都可能给老人们带来不便与安全隐患。

养老视点.....4
吉林：中医药服务下沉社区助力养老服务.....4
江苏：扬州入选 2022 年全国居家和社区基本养老服务提升行动项目地区，做优养老服务建设“颐养之城”.....4
江苏：“祥泰颐养”解决银发人急事难事.....4
“适老化”改造大幅提升离退休职工居家养老质量.....5
预计“十四五”时期，我国 60 岁及以上老年人口总量将突破 3 亿.....5
完善长期照护服务体系，让养老更便捷更贴心.....5
各地加快培养养老服务业人才.....5
让养老变“享老”——全国政协“加快推进社会适老化改造”民主监督调研综述.....6
民政部：部署对特殊困难老年人探访关爱，要合理确定服务频次.....7
政策法规.....7
民政部解读十部门出台的《关于开展特殊困难老年人探访关爱服务的指导意见》.....7
吉林省中医药管理局关于中医药服务下沉社区嵌入式养老服务机构的通知.....9
养老产业.....10
水滴公司旗下水滴保为老年人推出适老化服务，不断优化老年用户体验.....10
起底银发族“追美”：中老年人医美如何避坑？.....10
适老化改造路在何方？龙湖“万年青计划”锚定改造新路径.....10
健康管理.....11
加快再生医疗体系建设，减轻老龄化慢创负担.....11
关注！《中老年常见疼痛防治认知调研报告》发布.....12
养老金融.....12
养老理财产品销售火热“零管理费”现身.....12
国际交流.....12
人口老龄化劳动力短缺，日本老人可能永不能退休？.....12
老年说法.....13
“银发族”的误工费获判决支持，法院：老年人参加劳动的合法收入受法律保护.....13
关于我们.....14
联系我们.....14

■

中国养老网

WWW.CNSF99.COM

加入我们

JOIN US

- 养老行业专业社群
- 每日分享《养老内参》
- 最及时养老行业政策发布！
- 不定期权威行业线下分享活动！

公众号

社群小助手

加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务

也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加

★内参内容权利归原作者所有，仅作为内部学习

养老视点

吉林：中医药服务下沉社区助力养老服务

近日，吉林省中医药管理局印发《关于中医药服务下沉社区嵌入式养老服务机构的通知》，要求进一步拓展中医药健康养老服务方式，组织中医药服务下沉社区嵌入式养老服务机构。

《通知》明确，2022年吉林将在全省建设不少于50所社区嵌入式养老服务机构。中医药服务下沉主要针对新建社区嵌入式养老服务机构。服务内容包括积极开展中医健康体检、健康干预以及药膳食疗科普等，推广太极拳、八段锦、五禽戏等中医传统运动项目，培养树立健康科学的生活方式和理念；建立中医坐诊或巡诊制度，保障广大居民能够在社区嵌入式养老服务机构享受中医诊疗服务；推广中医适宜技术，提升中医药特色服务能力；充分发挥中医康复在老年健康服务中的作用，为老年患者提供早期、系统、专业、连续的中医康复服务，促进老年患者功能恢复；与社区嵌入式养老服务机构建立密切协作关系，建立老年人就诊转诊绿色通道，加强中医医疗机构老年病专科建设。

http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=109580 （来源：中国中医药网）

江苏：扬州入选2022年全国居家和社区基本养老服务提升行动项目地区，做优养老服务建设“颐养之城”

为深入实施积极应对人口老龄化国家战略，加快构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，近年来，扬州以颐养社区建设为抓手，充分发挥“好地方”的生态优势和人文优势，大力推进高质量“颐养之城”建设，营造“听得到乡音、遇得见熟人”的安养环境，持续提升广大老年人的幸福感和满意度。日前，扬州市成功入选2022年全国居家和社区基本养老服务提升行动项目地区。

聚力“三个强化”提升养老设施建设

以满足老年人实际养老需求为导向，在全国首创“公园+、医疗+、小区+”养老的“3+”理念，着力增强社区养老服务供给能力，让扬州老人颐养在社区。一是强化规划引领。研究制定《扬州市中心城区养老服务设施布局规划》《扬州市新建住宅小区配建社区养老服务用房等设施建设、移交与管理的实施意见》，在全省率先推行土地规划设计中对适老住宅建筑面积提出要求、大型体育公园周边用地出让时配置养老设施政策等，目前已在广陵区亚星地块、邗江区大王庙地块等新出让用地上提出了15个嵌入式养老、适老型住宅要求。二是强化环境打造。高标准推动“省级宜居示范居住区”建设，在老小区整治原有基础上，融入无障碍设施建设、电梯加装等适老化因素，不断提升老小区整治标准。全市累计打造宜居居住区示范项目43个，在既有住宅单元加装电梯61部。三是强化适老改造。参考《无障碍设计规范（GB50763-2012）》等标准规范，围绕防滑处理、加装扶手、安装应急保障设备等项目，结合老年人家庭环境实际及老年人身体健康状况，一户一方案，为老人“量身定制”改造方案，按照每户不低于3000元标准，累计为7039户经济困难的高龄、失能（失智）老年人家庭实施了适老化改造。

聚能“三种模式”提升养老服务能力

整合服务资源，优化服务环境，创新服务机制，统筹构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系。一是着力推进家庭养老。积极探索家庭病床试点工作，提供上门诊疗、护理等服务，在失能失智老年人家庭开设养老床位，通过养老服务机构入户服务，帮助家庭成员掌握照护知识，满足老年人足不出户的养老服务需求。累计为8000多名老年人提供医养服务，家庭医生签约率稳定在60%以上。二是着力推进社区养老。为解决社区为老服务设施相对短缺、空间布局相对分散、服务体系存在短板等问题，我市2017年提出了建设“颐养之城”的总体思路，全面启动了颐养社区建设工作，着力推动在社区层面上整合为老服务资源，聚合各方工作力量，营造尊老敬老社会环境，创优社区居家养老设施，在供给侧层面推动优质专业服务资源向社区下沉，为社区居家老人提供更周到、便捷、专业服务，全市累计建成颐养社区124个。构建“15分钟养老服务圈”，推广街道养老综合体建设，引进专业养老机构运营管理，打造了15个集日间照料、助餐、助洁以及嵌入式小型专业机构于一体的综合性养老服务平台；同时，建设街道老年人日间照料中心、街道中心厨房、居家社区养老服务站点，满足了老年人在熟悉环境中、在家门口养老的基本需求。三是着力推进医养结合。改扩建一批乡镇（街道）、村（社区）医养结合服务设施，加强社区嵌入式医养结合机构发展，深化医养签约合作，扩大医养结合服务供给，全市建成医养结合机构32所，拥有医养结合床位8697张，在基层医疗机构设立康复、护理床位1297张，满足老年人就近就便享受护理、康复需求。

聚合“三个要素”提升养老保障水平

紧扣经济社会发展水平和人口老龄化实际，全面提升养老服务保障水平。一是强化政策保障。制定出台《扬州市居家养老服务条例》，为居家养老服务提供法制保障。连续制定两个颐养社区四年建设总体方案，确保各项工作有力有效推进。在省内第一个出台地方养老社区建设标准——《扬州市颐养社区建设指南》；同时，研究制定《社区养老机构建设规范》《社区养老服务标准》《老年人助浴服务规范》等行业地方标准。联合相关职能部门相继出台街道养老综合体建设、长护险试点、老年人居家医疗服务等配套政策文件，形成了一套较为科学完备的社区居家养老政策体系。二是强化人才保障。建立以职业技能培训为核心、中职教育为主体、高职以上教育为补充、学历提升为辅助的人才队伍培养体系，探索“学历教育+非学历教育+继续教育+实习实训”四位一体的养老服务行业人才培养模式。引导4所高等技工院校开设养老护理类专业，采取“企校双师、工学一体”的模式，实施企业新型学徒制。全面推行养老护理员社会化职业技能等级认定制度改革，建立依据职业技能等级、工作年限与入职补贴和服务价格挂钩制度，增强养老护理员职业吸引力。连续两年开展养老护理员全员培训、技能竞赛，累计培训7500人以上，为养老服务提供人才保障。三是强化资金保障。推行长期护理保险，对居家接受亲情照护服务人员、居家接受定点照护机构上门服务人员、入住养老机构和医疗机构照护床位人员分类给予每月900-2400元的补贴，市区累计参保人员已达110余万人，享受待遇2.65万人次。出台《扬州市区颐养社区创建奖补资金管理工作实施意见》，明确市县两级福彩公益金的60%以上定向用于扶持社区居家养老服务硬件设施建设、养老设施运营及其他为老服务项目。为保障养老服务机构疫情防控期间平稳运营发展，在全省率先将民办养老机构纳入小微企业助企纾困政策扶持范围，制定出台专项扶持政策，向全市46家民营机构发放纾困资金，按70%的标准提前预发2022年度养老机构运营补贴资金。

http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=109581 （来源：扬州日报）

江苏：“祥泰颐养”解决银发人急事难事

今年以来，江苏省泰州市坚持以老年人需求为导向，聚焦打造“祥泰颐养”服务品牌，实施“颐养微工程”——为老年人助餐的“美味颐养”覆盖工程、实施家庭适老化改造的“安居颐养”改造工程、建设家庭养老照护床位的“照护颐养”试点工程、设立社区睦邻点的“乐邻颐养”互助工程以及打造养老服务信息平台的“智慧颐养”示范工程，努力形成方便快捷的“15分钟养老服务圈”，解决老年人急难愁盼问题。

农村老人享受身边、家边、周边养老服务

“长短刚刚好，这理发水平真高!”9月15日上午，在兴化市荻垛镇富家村张凤兰老人家里，村助老员高志兰正在给老人理发，在一旁观看的张凤兰女儿对她的手艺赞不绝口。

据荻垛镇民政助理员杨础全介绍，荻垛镇共配备助老员32名，每村2名，较大的村3名，重点照顾2000多位高龄、空巢、独居、失能半失能老人，定期上门为老人提供理发、洗衣、打扫卫生、精神慰藉等服务。对于每位老人，助老员每周上门服务不少于一次，每月累计服务时长不少于3小时。助老员的工作报酬由市级补助和镇里补贴，通过上级委托的第三方考核机构和镇居家养老服务中心考核发放。

此外，荻垛镇在梓幸村开办了中央大厨房，面向高龄老人提供助餐服务。中央大厨房每天将午餐准备好后配送至各村，再由村助老员送至订餐老人家中。目前，中央大厨房每天配餐260份，每份成本9元，而老人只需花费3元，其余由市、镇补贴。

以试点乡镇为载体，兴化市构建特色农村养老服务体系，促进养老服务由兜底保障向普惠发展，为农村老人提供专业化、精准化、个性化养老服务。大力培育本地社会组织，建立专业化、职业化养老管理和服务队伍，发挥村(居)养老服务设施阵地作用，鼓励支持邻里互助养老，为广大农村老人提供身边、家边、周边的养老服务。兴化特色农村养老正是泰州市打造“祥泰颐养”服务品牌、实施“颐养微工程”的生动实践。

五大“颐养微工程”让晚年幸福触手可及

“老年人是有消费需求的，特别是健康养生、康复保健和情感需求。只是他们对市场和产品的接触渠道较窄，对正规商品和服务了解不多、认识不足。”泰州市民政局相关负责人介绍，“村(社区)是老人们接触最多、最熟悉的基层组织，可以在这一层级建立养老产品展示馆、体验馆，让老人及其家人了解适老化改造、老年用品以及送餐、互助等服务项目，引导培育市场，打开正规优质商品服务的‘前门’，堵住不法商贩、传销诈骗的‘后门’，让老人买到质优价廉的商品和服务。”

为此，泰州市以老年人需求为导向，聚焦“祥泰颐养”品牌创建，实施“颐养微工程”，主要包含五项为老服务工程——

“美味颐养”覆盖工程。以乡镇(街道)为单位，大力推广“中央厨房配送、助餐点就餐、行动不便老人上门”的助餐模式，引入市场资源(品牌餐饮企业)开展社会化助餐服务，完善助餐、送餐服务补贴政策，促进老年人自主消费，力争到2025年年底，全市所有乡镇(街道)实现助餐服务全覆盖。目前，全市共有162家养老机构、63家为老服务中央厨房、766个助餐点，服务上万名老年人。

“安居颐养”改造工程。以困难老年人家庭为重点，稳步推进居家适老化改造。自2020年启动实施以来，全市已完成8504户困难老年人家庭适老化改造;计划到2025年年底，完成1.2万户老年人家庭适老化改造。

“照护颐养”试点工程。统筹家庭适老化改造、居家养老上门服务、长期照护险等现有政策，依托具备条件的养老服务机构，探索建立家庭养老照护床位，破解失能老人照护难题;到2025年年底，全市试点建设家庭养老照护床位500张。

“乐邻颐养”互助工程。以城市小区和自然村落为单元，鼓励利用村(居)闲置资源，优先建设睦邻点、老年活动室、老年教学点等场所，积极培育老年互助组织，为老年人提供政策宣传、文化娱乐、精神慰藉等互助服务，到2025年年底，全市所有村(居)至少建设1个睦邻点。

“智慧颐养”示范工程。以社区居家养老服务中心为支点，整合家政、维修、理发等社区周边社会服务资源，完善养老服务联盟，绘制养老服务电子地图，建立“银发顾问”专业队伍，推动市区两级智慧养老服务平台建设，畅通养老服务供需渠道，打造方便可及的“15分钟养老服务圈”。计划从2023年起，每年评选10个示范性养老服务单位(企业、社会组织)，并给予适当奖补。

特色服务贴心又暖心

今年重阳节前夕，泰州市公开发布“祥泰颐养”品牌创建标识、理念和内容，同时发布泰州基本养老服务清单、“祥泰颐养”养老电子保姆小程序、首批99家养老服务联盟商家示范店、一年四季泰州特色老年人营养餐食谱推荐等。

其中，通过“祥泰颐养”养老电子保姆小程序，老年人可从全市162家机构中挑选适合自己的养老机构，查询“助餐点”和“助浴点”服务，通过“上门服务”功能选择家电安装、保洁家政、水电维修、管道疏通等服务。小程序还为老年人搭建了专业的养老服务信息平台，方便及时查看养老政策和养老资讯。

在“祥泰颐养”品牌框架下，姜堰区积极打造以“一网三层五级”为主要内容的“堰上康养15分钟养老服务圈”。即以全区智慧养老平台为依托，打造覆盖全域的虚拟养老院，构建养老服务“一张网”;建立以直接从事养老服务的相关机构为组成的核心层服务圈，以医疗保健、康复训练、心理辅导、情感关怀等为主要服务内容的紧密层服务圈，以日常生活服务类商家为主体的拓展层服务圈;打造100家示范性居家养老服务中心、100个老年助餐助浴服务点、100家示范性小区老年人睦邻点、100家紧密型为老服务加盟商、100张家庭养老照护床位，构建覆盖区、镇(街)、社区、小区、家庭的五级居家养老服务网络。目前，该区已建成1家区级智慧养老服务平台、164家标准化居家养老服务中心和94家助餐点。

http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=109582 （来源：中国社会报）

“适老化”改造大幅提升离退休职工居家养老质量

“如厕后起身再也不担心摔倒；出门有扶手，再也不担心摔跟头。”“防滑浴椅可以坐在上面洗澡，脚下还有防滑垫；垫子是橡胶的，洗澡赤脚站上面不滑，柔软也安全。”“感谢党和政府，感谢学校设身处地为老同志着想，持续多年将惠民政策落实到位，切实增强了我们老年人的幸福感，你看家里每一处改造都是量身定做，很安全，很舒心……”

谈起居家适老化改造，老同志对这项持续四年开展的惠民政策赞不绝口。在校党委的亲切关怀下，离退休工作处与杨陵区政府密切对接，协同推进，不缺位、不漏项，用心、用情、用力落实好党的为老惠民政策。

老年人居家适老化改造是党和政府积极应对人口老龄化的一项重要举措。离退休工作处精心组织，将党和政府对老年人的温情、温暖以“送话聊”的形式传递到老同志的心中，打消了部分老同志的顾虑，为顺利开展适老化改造项目营造了良好的氛围和环境。

四年来，离退休处全体领导先后与示范区政府、杨陵区政府主管领导及职能部门负责人沟通协调20余次。适老化改造期间，离退休处指定一名校区联络员，盯住适老化改造的安全施工、后勤保障、常态化防疫等，和老同志、施工方做好双向沟通和反馈。每年适老化改造动工前和完工后，区校双方联合举办工作座谈会，对适老化改造工作进行研究部署和经验总结，一年接着一年干。

适老化改造不是普通的家庭装修，需要根据不同老人的居家环境和生活习惯分类改造，量身定制。离退休工作处聚焦老年人安全、健康、便利等功能性需求，安排专人走家串户，耐心倾听，细致记录，精准评估每一户老人的改造需求。针对瘫痪在床的老人，需要安装多功能康复医疗护理床、座便椅、床靠背架、取物器、轮椅等用具；针对半失能老人，需要安装助浴椅、安全扶手、护理床等康复器具；针对生活能自理的老人，家中需要以排除安全隐患为主进行改建，如将蹲厕改为坐厕，安装感应夜灯、防滑垫和助行产品等。通过真诚沟通和细致摸排，离退休处向施工单位提供了可靠的用户资料。

先摸排，再分类，后改造。按照“浴室、卧室、客厅、户外”等四片功能区设定了“如厕洗澡安全、室内行走便利、居家环境改善、智能监测跟进、辅助器具适配”等五项目标，积极协助区政府为每一户老人选择和安装适配性产品，实现精准改造。累计受益358户，安装家庭无障碍设施2100余件（套）。改造后老同志的生活起居、交通出行获得很大便利，生活质量得到明显提高，赢得了老同志的广泛赞誉。

http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=109583 （来源：离退休处）

预计“十四五”时期，我国60岁及以上老年人口总量将突破3亿

养老服务已经成为积极应对人口老龄化的重要内容。

10月26日，民政部召开2022年第四季度例行新闻发布会。民政部养老服务司副司长李邦华介绍，预计“十四五”时期，60岁及以上老年人口总量将突破3亿，占比将超过20%，我国将进入中度老龄化。

我国将进入中度老龄化

李邦华介绍，截至2021年底，全国60岁及以上老年人口达2.67亿，占总人口的18.9%，预计“十四五”时期，60岁及以上老年人口总量将突破3亿，占比将超过20%，我国将进入中度老龄化，养老服务已经成为积极应对人口老龄化的重要内容。

“在养老服务体系中，居家养老是我国传统养老模式，也是绝大多数家庭和老年人的选择意愿。”李邦华表示，据调查，我国老年人口中空巢老人占比目前已超过一半，部分大城市和农村地区，空巢老年人比例甚至超过70%，大量老年人不与子女或其他家人共同居住生活，面临着居家养老的许多生活不便或困难，甚至是安全风险隐患。

党的二十大报告提出“优化孤寡老人服务，推动实现全体老年人享有基本养老服务”，《中共中央国务院关于加强新时代老龄工作的意见》要求制定基本养老服务清单，对不同老年人群体提供分类服务。《国家积极应对人口老龄化中长期规划》明确提出建立特殊困难老年人探访制度，并提出了到2025年特殊困难老年人月探访率达到100%的目标。

李邦华介绍，党的十八大以来，民政部会同相关部门在脱贫攻坚工作中统一开展了农村留守老年人关爱服务工作，同时加强了城市社区特殊困难老年人探访关爱服务探索，积累了许多好的实践做法和成熟经验。

探访关爱特殊困难老年人在四方面建立制度

李邦华介绍，《关于开展特殊困难老年人探访关爱服务的指导意见》深入贯彻落实党中央决策部署，充分总结了各地经验做法，形成了开展特殊困难老年人探访关爱服务的制度性安排，其目的主要有四个方面。

这四个方面分别是，防风险，帮助特殊困难老年人在居家养老中及时发现和排除安全风险，加强突发事件的应急救援。

送温暖，主动将党和政府的养老政策和关心关爱送上门，支持家庭成员更好履行赡养、扶养义务。

强服务，充分了解特殊困难老年人养老服务需求，根据需求协助对接服务资源，做好特殊困难老年人的养老顾问和帮手。

促和谐，通过动员社会、社区各类力量参与特殊困难老年人探访关爱服务，打造老年友好型社区，将探访关爱服务作为宣传群众、教育群众、关心群众、服务群众的重要内容，弘扬敬老孝老文化，促进社会和谐。

http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=109584 （来源：新京报）

完善长期照护服务体系，让养老更便捷更贴心

10月是全国“敬老月”，国家卫生健康委老龄健康司司长王海东近日在接受央视采访时表示，国家将建设15分钟养老服务圈，计划在“十四五”期间，每年打造1000个全国示范性的老年友好社区，在老年人出行、就医、消费和娱乐等方面，全方位提供支持，而且要全面落实老年人照顾服务的项目，让老年人真正得到实惠。

“15分钟养老服务圈”是一个新颖的提法，但相应的政策逻辑可谓一脉相承。随着中国社会逐渐进入老龄化阶段，养老压力越来越大，显然不能寄希望于单一力量来承担养老工作，而应该健全居家、社区、机构相协调多位一体的照护服务体系。“15分钟养老服务圈”主要发力的领域就是社区养老，其政策目的就是要在出行、就医、消费和娱乐等方面，为老人提供全方位支持。从这个角度来理解，这个新颖的提法所对应的政策内涵，对很多人来说可能并不陌生。

社区养老是目前很多地方养老工作中相对薄弱的一环。换言之，也可以理解为这是一个很有发展潜力的领域。

从需求角度看，显然多数老人更希望生活在自己熟悉的地方。熟悉的环境、熟悉的人，对颐养天年至关重要。数据显示，目前我国约97%的老年人以居家社区养老为主。以家庭为核心、以社区为依托的社区养老体系，已成为最符合我国国情、最顺应老年人养老意愿的模式。不过，社区养老需要一系列相应的资源支持，这就意味着要加快完善社区养老服务设施，不断满足老年人助餐送餐、医疗康复、生活照料等需求，让老人在家门口就能享受贴心、周到的养老服务。这些都要求制定相应的规划，对政府、机构等主体都提出了相应的要求。

近年来各地社区养老快速发展，尤其是在硬件方面有了长足的进步。以深圳为例，作为全国养老服务业综合改革试点城市，深圳大力织密养老服务网络，截至目前已建成74家养老机构、26家街道长者服务中心、10个“四级服务网络”示范街道、161家社区养老服务机构。从这些数据不难看出，深圳的社区养老已经有了非常大的覆盖面，而这只是广东社区养老发展的一个缩影。目前广东各地都在推广各类成熟的社区养老模式，像“长者食堂”这类服务可谓越来越普遍，已经得到了广泛的认可。

不过，目前的社区养老仍有需要完善的地方。有人就曾提出，目前政策层面的“适老化改造”以物质条件改善为主，侧重于居家环境、小区环境、公共空间环境等“硬件层面”，对“社会支持、人文关怀、文化营造”等软环境涉及较少，有待提高。比如，在护理人才方面，据估算，我国养老护理人才的缺口大约为500万人。近年来各地采取多种措施，加快培养养老护理员，而要建设“15分钟养老服务圈”，类似短板需要尽快弥补。

“15分钟养老服务圈”描绘了社区养老的美好图景。当然，对社区养老寄予厚望，并不意味着就要忽视其他主体的责任。比如家庭，自始至终就是老人生活的港湾。近年来在居家养老方面各地也在制定相应政策，据媒体梳理，全国多地增设了独生子女陪护父母假，至少已有24个省、市、自治区出台“子女护理假”相关规定。这无疑是一个积极的信号，一方面为居家养老提供政策支持，让人有更多的时间陪伴老人，另外也是一种呼吁，提醒人们履行养老责任，从而塑造符合时代趋势的养老理念。

党的二十大报告强调，要实施积极应对人口老龄化国家战略。展望未来，居家、社区、机构相协调的老年长期照护服务体系，相信会大大改善养老质量，真正实现老有所养。

http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=109585 （来源：南方都市报）

各地加快培养养老服务业人才

央视网消息：据估算，我国养老护理人才的缺口大约500万人。近年来，各地采取多种措施，加快培养养老护理员。

近年来，四川省巴中市恩阳区大力开展定向式、订单式养老护理员技能培训，目前已规范培训学员2000多人，既缓解了养老机构人才紧缺，又促进城乡劳动者就业。这段时间，40多名培训合格的养老护理员走上了新的工作岗位。

从2021年起，北京对应届毕业生进入养老服务行业的，分三年发放入职奖励，本科及以上奖励6万元，专科及高职奖励5万元，中职奖励4万元。对养老护理岗位在职人员，结合其职业技能等级，按照500元至1500元不等五个档位，直接向本人发放津贴。

上海市杨浦区在全国率先将养老护理员作为重点人才引进落户，前不久，来自四川的26岁养老护理员王程拿到了崭新的户口本。杨浦区规定，养老机构引进的养老护理人才如获得省部级及以上政府表彰，或获得全国技能大赛大奖、国务院特殊津贴等荣誉，或所在养老机构纳入本市人才落户政策重点扶持支持名单的，即可申办户口。

国家卫生健康委、教育部等部门日前印发的《关于进一步推进医养结合发展的指导意见》提出，加快推进养老服务紧缺人才培养，鼓励普通高校、职业院校增设健康和养老相关专业和课程，扩大招生规模，适应行业

需求。

http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=109586 （来源：央视网）

让养老变“享老”——全国政协“加快推进社会适老化改造”民主监督调研综述

家家有老人，人人都会老。

第七次全国人口普查数据显示，我国65岁及以上人口达1.9亿人。我国已经进入老龄化社会，如何养老是无可回避的大问题。

近年来，我国形成“9073”养老模式——即90%左右的老年人居家养老，7%左右的老年人依托社区支持养老，3%的老年人入住机构养老。也就是说，我国老年人大多数是居家和社区养老。然而，随着老人身体机能的退化，熟悉的环境也会出现这样那样的“不方便”——家中没有呼叫、报警设施，卫生间缺少扶手、光线昏暗，老旧楼房没电梯……这些都可能给老人们带来不便与安全隐患。

基于以上情况，“适老化改造”应运而生。

2020年7月，民政部、国家发改委等9部门联合印发《关于加快实施老年人居家适老化改造工程的指导意见》，推动各地改善老年人居家生活照护条件，提升居家养老服务质量。在国家政策的大力推动下，各地党委和政府也做出了有益探索。但是，由于相关工作还处在发展的起步阶段，尚未形成系统完善的工作方法，在服务实践当中仍存在诸多问题，难以实现预期效果。居家和社区适老化改造是我国养老服务体系当中的重要一环。未来，居家和社区适老化改造还需要在哪些方面重点着力？

9月13日至16日、18日至21日，全国政协副主席汪永清率“加快推进社会适老化改造”民主监督调研组分别在湖南、浙江调研，以期形成系统高效推进适老化改造工作的合力，围绕落实“十四五”规划纲要提出的目标任务，协助党委和政府解决问题、改进工作，以适老化改造的扎实有效推动养老服务体系建设。

细化标准，拓宽资金来源，让居家养老更有温度

卫生间的蹲厕换成了马桶，两旁还加上了安全扶手，洗澡间增加了折叠浴凳，不用再担心冲凉时摔跤……前几天，家住浙江省杭州市上城区红梅社区的祝奶奶家里卫生间刚刚进行了适老化改造。

“方便多了，原先总是提心吊胆怕摔着，现在放心了。”祝奶奶指着房间添置的设施给调研组看，语气里满是欣慰。

让祝奶奶安心的，是浙江省实施的适老化改造工程，而祝奶奶家仅是上城区400多户完成适老化改造家庭中的一户。

据了解，作为全国较早部署开展适老化改造的省份，浙江省将居家适老化改造作为养老服务工作的重要内容，聚焦老年人安全、健康等功能性需求，围绕“如厕洗澡安全，室内行走便利，居家环境改善，智能监测跟进，辅助器具适配”五方面功能，提升老年人生活自理能力和居家生活品质。

浙江省副省长王文序表示，从2020年开始，浙江省政府连续三年将居家和社区适老化改造列入为民办实事项目，并发布了《浙江省居住社区适老化改造技术指南》，指导老旧小区开展居家和社区适老化改造的设计、施工和验收等工作。截至目前，全省已累计完成40478户居家适老化改造。

推进既有住宅加装电梯是补齐城市适老化设施短板的有效手段。为推动老旧小区加装电梯，湖南省湘潭市先后制定出台了《市城区既有住宅加装电梯管理办法》和《市城区既有住宅加装电梯实施细则》等政策性文件，每台给予8万元的补助。

“加装电梯是湖南规模最大的适老化改造项目。”湖南省民政厅相关负责人表示，近年来，湖南省确立了“政府主导、部门配合、街道（社区）落实、业主主体”的工作原则，积极开展既有住宅加装电梯三年行动。目前，湖南省大部分市州均出台了相关奖补激励政策，并初步形成建设运行维护一体化的常态长效机制。

尽管湖南省和浙江省在居家和社区适老化改造中做了大量工作，不过，调研组发现，虽然居家和社区适老化设施有一部分已包含在无障碍设施的范围内，但我国的适老化改造仍处于起步阶段，实践过程中仍然需要较为细化的标准与规范。此外，由于适老化改造行业入门条件门槛不高，众多企业跨界入局。同时，在国家层面还缺失国家标准以及行业标准，很多企业只能依靠自己的企业标准来推动适老化改造，从而造成了“一企一标，一地一策”的现象，也造成了很多适老化改造的产品和服务质量参差不齐。目前居家和社区适老化改造过程中还存在软硬件设施不足、覆盖力不够、资金来源分散、产业化推进缓慢、尚未建立统一市场以及社会认识不足等问题。

全国政协委员、民政部原副部长、中央纪委国家监委驻全国政协机关纪检监察组原组长戴均良建议，针对社区公共空间适老化改造、家庭户内设施适老化改造以及相关产品的适老化性能等制定相应的标准，使改造工作规范化、标准化和系统化。

“适老化改造工作要达标，不仅是数量达标，更要质量达标。”全国政协社法委驻会副主任吕忠梅认为，适老化改造专业化程度高，施工得有明确统一规范标准。然而，目前一些地方要么没标准，要么采用行业或地方推荐性标准，始终没形成全国统一的改造基准。她建议，建立健全适老化改造的标准体系，制定适老化改造的产品质量安全标准，制定适老化服务标准。

全国政协社法委副主任，全国社会保障基金理事会原党组书记、副理事长王尔乘表示，从整体看，我国适老化改造的机制尚待完善；适老化改造的资金来源、主体责任、服务流程及监管机制等还缺少具体实施细则，致使一些改造项目难以很好落实。因此，他建议，尽快建立政府、企业、家庭有效协同创新机制，系统研究完善适老化改造的法律制度和配套政策机制，建立健全适老化改造监管体系，明确各主管部门的责任和协作关系。

解决养老问题是政府与社会共同的责任。在全国政协委员、最高人民法院原副院长姜伟看来，适老化改造涉及面广，资金需求量大，应加快建立社会筹资为主、财政资助为辅、多方出资的资金筹措机制。政府不仅要为居家和社区适老化改造提供必要的资金支持，更要通过优惠政策吸引社会资本参与适老化改造。同时，社区也要加强与企业合作，为企业在社区的经营提供优惠，或者把社区养老服务项目外包给企业或社会组织，所收取费用列入社区养老服务经费。

全方位建设人才队伍，提升综合服务水平

现在，家住浙江省宁波市鄞州区的王奶奶再也不用担心在家时常摔倒，经过居家适老化改造，她的家亮堂了许多，施工人员不仅改造了厨房、卫生间和卧室，还配备了红外感应、小夜灯、报警器等高科技设备。看着原本杂乱无章的家变得整洁、通透又安全，王奶奶喜上眉梢，说道：“他们把能想到的设施都帮我们想到了，真是太贴心了。”

“这些改造内容，都是根据王奶奶的需求定制的。”负责此次改造工作的浙江省宁波银巢老年产业发展有限公司董事长李靖慧说：“无评估不改造，居家适老化改造必须是个性化和私人定制的。”

从事养老产业和适老化改造项目多年的李靖慧表示，适老化改造不同于普通的家庭装修，它提倡的是“小改动大便利”，通过评估每个老年人的真实需求来定制方案。不同于费用高昂的装修装潢，通常一次基础的改造三四千元就能完成，而更简单的小改造，可能只需要几百元。适老化改造必须由专业评估人员逐户到老年人家中进行老年人能力和生活环境需求评估，然后制订专业化、个性化的适老化适配方案并实施改造。

“一千个老年人家庭，就需要一千个适老化改造方案。”在湖南湘潭市银海俩宝贝养老服务中心从事适老化改造的90后设计师罗迎丰同样也表示，居家适老化改造前，应切实了解老年人的居住需求，根据老年人身体机能、生活习惯和文化背景来定制方案，而不是追求舒适和豪华，以“通用设计”敷衍了事。

为独居的冯叔叔打造无障碍浴室，根据曹婆婆的生活习惯定制美观、牢固的扶手，设计出各类适老化桌椅等产品……这些年，罗迎丰成了身边老年人的好朋友。他认为，专业的适老化改造要由专业团队完成。“适老化改造并不是简单地‘搞装修’，一方面，我们需要设身处地去考虑老人的处境，知晓他们的需求，另一方面，只有知情后我们才能优化自身的结构流程，去改善服务并扩大服务涵盖面。居家和社区适老化改造旨在让老年人享受更加安全、便捷和舒适的居家养老生活，硬件适老化改造固然关键，适老化服务能力的提升也同样不容忽视。

“舒服，好！”近日，家住宁波海曙区西门街道的杨奶奶在广安养怡院护理员的帮助下，舒舒服服地洗了一次澡。这是海曙区探索居家养老新模式，鼓励养老院延伸服务，专业护理员入户，为老人提供专业服务。

“居家适老化改造涉及数以百万计的老年人家庭，必须形成与服务对象规模相匹配的服务能力。”在广安养怡院院长刘建丽看来，环境改造能够发挥的作用较为有限，必要时还需通过引入居家养老服务，与环境改造形成合力，共同发挥对老年人居家生活的支持作用。

据悉，广安养怡院面向辖区内老人推出了生活照料类、医疗健康类、教育培训类、文化娱乐类等25项服务，服务推出后，受到了不少失能、半失能老人及家属的欢迎。

“当然，我们会收取一定的费用，但比市场价要低。”家住海曙区望春街道76岁的周阿姨，身体较为硬朗，她选择了生活照料类服务，发现上门的护理员专业且贴心，就连睡姿，护理员都会指点、关照。

“护理工作，就是要走心，真正把老人的需求看到眼里，做好引导和服务。”刘建丽坦言，近两年，随着养老机构、护理机构数量增多，有专业素养的护理人员数量严重不足，具有养老护理专业知识的管理人才更是匮乏。

居家养老是以家庭为核心、以社区为依托，为居住在家的老年人提供社会化养老服务。调研组表示，从家庭适老环境营造的整体概念出发，居家适老化改造既要有硬性物理环境的改造服务，还要有软性养老服务的支撑。只有“软硬结合”，才能构建适宜的居家适老环境和完整的养老服务体系。

“要做好适老化改造工作，必不可少的是专业队伍和行业标准。”全国政协委员、交通运输部原安全总监成平认为，居家适老化改造是一套系统的科学体系，但目前行业标准、职业规范、专业人才培养都不成熟，成为适老化改造市场发展的掣肘因素。因此，要多管齐下，建立相应的专业人才培养体系，通过职业教育、专项培训和项目实践等方式，培养相关专业知识技能的从业人员，并建立从业人员职业资格和服务机构行业资质的认证体系，提升行业服务水平。

全国政协社法委副主任、民政部原部长黄树贤建议，加大养老护理人员队伍的培养和培训，建立完善养老护理员职业技能等级认定制度，为护理服务向家庭延伸提供人员支撑。提高养老从业人员收入，建立完善养老服务褒扬机制，吸引更多人才从事养老护理行业。促进养老护理服务行业发展，对于一些专业技术岗位，通过政府购买服务的方式给予适当补贴。

“居家养老和社区养老都属于轻资产之路，但是人工成本也不容小视。”全国政协委员、中国狮子联会常务副会长兼秘书长费薇表示，照顾老人需要大量的人力，但是人们愿意进入这个行业是需要动力的。因此，政府和养老机构、各级院校及社会各层面应从资金支持到政策完善，从待遇提高到地位保证，从制定标准到职业培训,从健全体系到志愿服务，全方位、多角度共同建设养老服务人才队伍，实现人才队伍的专业化和职业化。

扩大宣传提升服务，合力推进产业发展

“这个鞋子感觉挺轻巧的，我能不能试试？”

“您稍等，我去拿您穿的尺码。”

在杭州广宇安诺智慧养老展厅，全国政协委员、民盟浙江省委会副主委许亚南拿着一双鞋头微微翘起的老年健步鞋问销售员。

展厅内，一处标示为“助行类”的展示柜中，各种款式的鞋子时尚新潮，还有助洁类、护具类、进食类、医疗类、益智类、智能类等国产及进口养老辅具共计上千种，涵盖老年人的衣食住行等各方面。

“我们展示中心不仅销售养老辅具，还提供适老化改造一站式服务。”广宇安诺实业有限公司总经理肖艳彦对调研组说。近年来，随着银发经济的崛起和政策层面引导的加强，养老产业得到各行业的广泛关注与介入。其中，养老辅具的概念越来越受关注。

不过，她也坦承，目前国内的适老化市场规模还没有做起来，还处于模仿阶段。

“全球老年用品有6万多种，日本有4万多种，而我国仅有2000多种，产品较为单一。”湖南岳阳市国泰阳光老年服务有限责任公司相关负责人也表示，目前市场上老年产品设施种类众多，但真正为老年人开发的产品

却凤毛麟角，产品精细度及贴心度不足，个性化定制的产品价格又超出老百姓消费能力接受范围。

“我国老年用品产业虽然已经初具规模，但整个适老化市场存在的问题还比较多。”调研座谈会上，广宇集团董事长王轶磊表示，与发达国家相比，我国的老年用品产业发展仍较为滞后，一是社会上对居家适老化改造的认识和理解还普遍不足，二是从事养老企业的服务意识也普遍不足，服务不能走进家庭。由此带来了行业识别度不足、老百姓不买账、政策支持落地难等一系列问题。

全国政协社法委副主任、浙江省政协原主席乔传秀认为，客观地说，目前社会各方面对适老化改造的重要性、紧迫性和任务要求、扶持政策及相关责任等，认知度还是短板。应当重视采取多样、务实、有用的方式方法，加大宣传引导力度，促进增强全社会的共识和推进的主动性、自觉性。社会对居家适老化改造重要性与必要性的认知不足，是阻碍行业发展的瓶颈问题。

全国政协委员、中共中央党校原副校长黄浩涛建议，处理好政府、社会和市场三者之间的关系，建立居家适老化改造服务从业人员和服务机构的准入标准和退出机制，制定行业统一的定价机制和收费标准，充分发挥政府部门、行业协会、服务机构和老年人家庭对居家适老化改造市场的监督作用，及时发现并处理可能扰乱市场秩序的情况。

“除了政策的推动，‘适老服务’的提升确实可以吸引老年消费者并增加老年用户黏性。”全国政协委员、上海市政协原党组副书记姜平表示，各部门各类市场主体应主动创新，出新招、亮实招，推出更多优质适老化服务，让老年人享受到更贴心优质的服务。

http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=109587 （来源：人民政协报）

民政部：部署对特殊困难老年人探访关爱，要合理确定服务频次

央视网消息：10月26日上午，民政部举行2022年第四季度例行新闻发布会，通报第三季度民政重点业务工作进展和第四季度相关工作安排，解读民政部等十部门出台的《关于开展特殊困难老年人探访关爱服务的指导意见》，并回答记者提问。

民政部养老服务司李邦华副司长介绍，民政部等十部门出台的《关于开展特殊困难老年人探访关爱服务的指导意见》有关情况。

以习近平同志为核心的党中央高度重视养老服务工作，党的二十大报告指出，“实施积极应对人口老龄化国家战略，发展养老事业和养老产业，优化孤寡老人服务，推动实现全体老年人享有基本养老服务”，为全面建设社会主义现代化国家新征程中的养老服务高质量发展作出了新的决策部署。这就要求必须采取更多惠民生、暖民心举措，着力解决好人民群众在养老服务领域的急难愁盼问题，让每一位老年人都能生活得安心、静心、舒心，让老百姓体会到党是全心全意为人民服务的，党始终在人民身边。

为贯彻落实党中央决策部署，民政部会同中央政法委、中央文明办等部门和单位联合印发了《关于开展特殊困难老年人探访关爱服务的指导意见》，对化解独居、空巢、留守、失能、重残、计划生育特殊家庭等特殊困难老年人的居家养老安全风险，更好满足基本养老服务需求，在探访关爱服务方面作出了制度性安排。

《意见》明确了探访关爱服务的工作内涵，即：探访关爱服务是政府主导，社会共同参与，通过定期上门入户、电话视频、远程监测等方式，了解掌握特殊困难老年人居家生活情况，督促赡养人、扶养人履行赡养、扶养义务，并根据实际需要提供政策宣传讲解、需求转介和必要救援等服务的活动。《意见》结合目标任务和工作流程，提出了5项重点任务。

一是建立探访关爱服务机制，要求以县级行政区域为单位，结合实际确定探访关爱服务对象和内容，通过摸底排查，全面掌握特殊困难老年人基本信息和接受探访关爱服务的意愿等。

二是丰富探访关爱服务内容，要求各地结合实际，在坚持个人自愿前提下，重点了解特殊困难老年人在健康状况、生活困难、家庭赡养扶养、居家安全、服务需求等方面的基本情况，并针对性的采取措施，着力解决老年人居家养老困难或者帮助化解安全风险。

三是充实探访关爱服务力量，《意见》要求发挥政府主导作用，指导各地创新社区、社会组织、社会工作者、社区志愿者、社会慈善资源“五社联动”机制，统筹基层政府、社会、邻里社区、专业服务机构、老年人等各方力量，共同参与探访关爱服务。

四是提升探访关爱服务质量效率，研究制定探访关爱服务标准规范，合理确定服务频次，建立完善全国特殊困难老年人基础数据库，鼓励开发面向老年人各种活动场景的技术应用等。

五是做好探访关爱服务应急处置，要求探访关爱服务人员在探访过程中发现紧急问题时，应当第一时间协助拨打紧急求助电话，帮助联系其家庭成员或者其他紧急联系人。要在疫情常态化防控、疫情应急处置、极端恶劣天气、传统节日等特殊时间节点，采取相应特殊措施开展探访关爱服务。

特殊困难老年人探访关爱服务是“十四五”时期在全国统筹推进的一项新的养老服务项目。《意见》提出要坚持党委总揽全局、协调各方，推动构建党组织领导的区域统筹、条块协同、共建共享的特殊困难老年人探访关爱工作新格局。

下一步，民政部将深入贯彻落实党的二十大精神，发挥养老服务部际联席会议机制作用，会同相关部门推动《意见》在全国落实落细，不断完善探访关爱服务机制，让老年人居家养老更安全、更安心、更舒适。

http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=455&aid=109588 （来源：北京青年报）

政策法规

民政部解读十部门出台的《关于开展特殊困难老年人探访关爱服务的指导意见》

民政部定于2022年10月26日10时举行2022年第四季度例行新闻发布会，通报第三季度民政重点业务工作进展和第四季度相关工作安排，解读民政部等十部门出台的《关于开展特殊困难老年人探访关爱服务的指导意见》，并回答记者关心的社会事务领域有关问题。

[民政部门户网站]10时举行例行新闻发布会，民政部网站将进行现场直播，敬请关注。

[贾维周]各位媒体朋友，大家上午好！欢迎参加民政部2022年例行新闻发布会。因疫情原因，本次发布会采取线上方式进行。

[贾维周]今天，我们邀请到民政部养老服务司李邦华副司长、社会事务司杨宗涛二级巡视员，请他们解读民政部等十部门出台的《关于开展特殊困难老年人探访关爱服务的指导意见》，并回答大家关心的社会事务领域有关问题。按照惯例，我先简要通报一下今年三季度民政重点业务工作进展和四季度相关安排。

[贾维周]2022年三季度，民政部深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和习近平总书记关于民政工作重要指示精神，全面贯彻党中央、国务院决策部署，着力推进民政事业发展，服务经济社会大局。

[贾维周]民生兜底保障方面。深入推进分层分类社会救助体系建设，强化因疫因灾遇困群众救助，为低保对象、特困人员增发一次性生活补贴，持续加大对未参保失业人员等困难群众的临时救助力度。截至9月底，各地累计为4436.5万困难群众增发一次性生活补贴83.6亿元。会同国家发展改革委阶段性降低物价上涨挂钩联动机制启动条件，将低保边缘人口纳入价格补贴范围，加大对困难群众物价补贴力度。6-9月，全国29个省（区、市）和新疆生产建设兵团部分地区启动联动机制，惠及困难群众4852万人，支出资金13亿元。截至9月底，全国共有城市低保对象686万人，低保平均标准达到746元/人•月；农村低保对象3329万人，低保平均标准达到6848元/人•年。

[贾维周]社会组织管理方面。建立行业协会商会改革发展部际联席会议制度，组织召开深化行业协会商会改革工作交流座谈会，持续开展行业协会商会乱收费专项清理整治“回头看”，推动各级行业协会商会通过减免、降低、取消和缓缴收费等方式减轻企业负担约41.41亿元，社会团体分支（代表）机构专项整治行动基本完成。持续开展打击整治非法社会组织工作，公布2022年第二批8家涉嫌非法社会组织名单，会同有关部门依法关停2022年第四批7家非法社会组织网站。引导社会组织持续助力高校毕业生就业工作，6-8月，全国社会组织共面向高校毕业生发布招聘岗位约11.3万个，招聘高校毕业生8.5万余人，开展各类就业服务活动近1.4万场，推动11万余家会员单位发布招聘岗位约55万个。推动社区社会组织以新时代文明实践中心（所、站）为平台，广泛参与新时代文明实践活动。

[贾维周]基层政权建设和社区治理方面。部署开展全国基层治理体系和治理能力现代化建设综合调研，推动党中央、国务院有关决策部署落地见效。报请中共中央办公厅、国务院办公厅印发《关于规范村级组织工作事务、机制牌子和证明事项的意见》，针对解决村级组织行政事务多、机制牌子多、不合理证明事项多等问题，提出8项主要工作任务和3项组织实施方面的具体措施。组织召开全国社区建设部际联席会议第五次全体会议，要求各成员单位以贯彻实施《“十四五”城乡社区服务体系建设规划》为主线，做好2022年城乡社区治理和服务各项工作。实施高校毕业生到城乡社区就业专项计划，拓展高校毕业生社区就业渠道。截至9月底，全国共发布城市社区专职工作人员岗位11.46万个，其中3.89万个岗位定向招聘高校毕业生。启动第二批基层治理创新典型案例征集工作，挖掘总结各地基层治理实践创新经验做法。

[贾维周]区划地名管理服务方面。举办全国民政系统（地名行政主管部门）《地名管理条例》视频培训班，指导各地准确把握《条例》精神，推进新时代地名工作高质量发展。开展13条省级行政区域界线实地检查，推进部分省界界桩更换。实施“深化乡村地名服务点亮美好家园”试点活动，指导开展乡村地名命名设标、地名采集上图、特色资源宣传推广、地名信息服务应用，推动提升乡村地名管理服务能力，助力乡村振兴。指导各地稳妥有序推进地名信息采集更新，进一步优化完善国家地名信息库功能。

[贾维周]社会事务方面。举办全国流浪乞讨人员救助管理工作培训班，推动提升基层救助管理工作能力。持续规范殡葬管理服务，指导各地加强基本殡葬服务设施建设，保障广大群众基本殡葬服务需求。持续做好婚姻登记“跨省通办”试点，深化拓展婚俗改革。截至9月底，全国累计“跨省”办理婚姻登记75514对。指导各地补充完善婚姻登记历史数据，全面提升婚姻登记档案电子化和登记办理智能化水平。持续推动残疾人两项补贴“跨省通办”、“全程网办”等措施落实落地。截至9月底，残疾人两项补贴制度已分别惠及困难残疾人1176.4万人、重度残疾人1534.8万人，受理全国两项补贴“跨省通办”申请1386例，“全程网办”申请10424例。指导22个地区开展第二批康复辅助器具产业综合创新试点，推动15个省份建立基本型康复辅助器具配置补贴制度，惠及870万人。

[贾维周]养老服务发展方面。会同财政部开展2022年居家和社区基本养老服务提升行动，安排中央专项彩票公益金11亿元，支持42个地区为经济困难的失能和部分失能老年人建设家庭养老床位、提供居家上门服务。会同有关部门印发《关于开展特殊困难老年人探访关爱服务的指导意见》、《养老托育服务业纾困扶持若干政策措施》、《关于推动城市居住区养老服务设施建设的通知》等政策文件。持续推进打击整治养老服务诈骗工作，巩固深化养老服务领域专项行动的整治效果。

[贾维周]儿童福利和未成年人保护方面。持续落实孤儿、事实无人抚养儿童基本生活保障制度，截至9月底，全国共有15.9万名孤儿、35.1万名事实无人抚养儿童纳入国家基本生活保障范围。不断优化儿童福利机构布局，全国儿童福利机构已由2020年底的1217家优化为目前的916家，机构养育、医疗、康复、教育、社会工作一体化发展水平稳步提高。指导各地加快推进未成年人救助保护机构（工作站）建设，不断完善农村留守儿童和困境儿童关爱服务体系。持续开展儿童福利和未成年人保护信息精准化管理专项排查，有序推动未成年人保护示范创建评估验收工作。

[贾维周]慈善事业促进和社会工作方面。指导各地做好第七个“中华慈善日”有关工作，引导社会公众广泛参与慈善实践。持续开展2021年度慈善组织（基金会）年报年检工作，指导各地加强基金会规范管理，推进慈善组织信息公开。完成2022年社会工作者职业水平考试阅卷工作，全国持证社会工作者总量达92.9万人。召开2022年乡镇（街道）社工站年中推进会，全国已建成乡镇（街道）社工站2.5万余个。举办志愿服务培训班，推进志愿服务制度化常态化。指导四川、辽宁等地做好民政领域抗震救灾、防汛救灾等工作。

[贾维周]以上是三季度重点工作进展情况。第四季度，民政部将积极推进如下工作。

[贾维周]一是切实抓好党的二十大精神的学习贯彻。对标对表党的二十大各项决策部署，深入开展民政工作前瞻性、战略性、系统性研究，进一步明确今后一个时期民政工作的职责使命、目标方向、思路任务、主要举措。把学习贯彻党的二十大精神同加强政治建设、贯彻中央决策部署、深化中央巡视整改、落实全年重点工作任务、谋划部署明年民政工作结合起来，推进学习贯彻工作取得实实在在的成效。

[贾维周]二是持续做好基本民生保障领域有关工作。会同有关部门加强政策衔接和数据比对，确保各项兜底保障政策落实到位。督促指导各地及时将符合条件的困难群众纳入救助范围，科学制定低保标准和低保收入财产准入条件，落实“单人保”等政策。会同有关部门研究制定社会救助信息共享和数据比对管理办法，拓展低收入人口动态监测信息平台应用，加强部门间数据共享。全面推进流浪乞讨人员救助管理区域中心站试点工作。加快发展精神障碍社区康复服务，联合相关部门开展“精康融合行动”。印发落实《残疾人两项补贴精准管理指导意见》，推动全面建立残疾人两项补贴标准动态调整机制。研究制定儿童福利机构管理服务相关措施，推动出台加快构建基层未成年人保护工作网络的政策文件。深入推进全国未成年人保护示范创建，做好全国未成年人保护示范县（区、市、旗）命名大会的筹备工作。组织开展全国未成年人保护工作联合督查。继续做好慈善组织（基金会）规范管理和培育发展工作，引导、支持有意愿有能力的企业、社会组织和个人积极参与公益慈善事业。

[贾维周]三是持续做好基层社会治理领域有关工作。继续开展社会服务机构非营利监管等专项行动，继续做好行业协会商会乱收费专项清理整治“回头看”工作。抓好2022年中央财政支持社会组织参与社会服务项目实施。继续做好全国性社会组织违法违规行为查处，常态化推进打击整治非法社会组织工作。持续贯彻落实《关于规范村级组织工作事务、机制牌子和证明事项的意见》，为基层减负赋能增效。做好全国城乡社区治理专项表彰和第二批基层治理创新典型案例评审发布工作。深入组织实施“新时代新社区新生活”服务质量提升行动，增强社区为民便民安民功能。部署乡镇（街道）社工站中期评估,做好2022年社会工作者职业水平考试补考工作。推动社区与社会组织、社会工作者、社区志愿者、社会慈善资源“五社联动”服务机制创新开展。

[贾维周]四是持续做好基本社会服务领域有关工作。继续推进《地名管理条例》贯彻落实，做好配套制度规范制定修订工作。完成年度省级行政区域界线联合检查。深入推进乡村地名服务试点活动，持续加强国家地名信息库数据采集更新和系统优化完善工作。进一步推动加快公益性安葬设施建设，深化殡葬习俗改革。扎实推进婚姻登记信息化建设和婚姻领域移风易俗。召开全国养老服务人才队伍建设推进暨养老服务工作表彰电视电话会议，表彰全国养老服务先进单位和先进个人。落实养老服务业纾困扶持政策，支持养老机构发展。深入开展打击整治养老服务诈骗专项行动，推动形成加强养老机构非法集资防范化解长效机制。组织实施2022年居家和社区基本养老服务提升行动项目，做好2021年项目成果验收工作。

[贾维周]以上内容，欢迎各位记者关注报道。下面，请养老服务司李邦华副司长介绍民政部等十部门出台的《关于开展特殊困难老年人探访关爱服务的指导意见》有关情况。

[李邦华]以习近平同志为核心的党中央高度重视养老服务工作，党的二十大报告指出，“实施积极应对人口老龄化国家战略，发展养老事业和养老产业，优化孤寡老人服务，推动实现全体老年人享有基本养老服务”，为全面建设社会主义现代化国家新征程中的养老服务高质量发展作出了新的决策部署。这就要求我们必须采取更多惠民生、暖民心举措，着力解决好人民群众在养老服务领域的急难愁盼问题，让每一位老年人都能生活得安心、静心、舒心，让老百姓体会到我们党是全心全意为人民服务的，党始终在人民身边。

[李邦华]为贯彻落实党中央决策部署，民政部会同中央政法委、中央文明办等部门和单位联合印发了《关于开展特殊困难老年人探访关爱服务的指导意见》，在探访关爱服务方面作出了制度性安排，着力化解独居、空巢、留守、失能、重残、计划生育特殊家庭等特殊困难老年人的居家养老安全风险，更好满足基本养老服务需求。

[李邦华]《意见》明确了探访关爱服务的工作内涵，即：探访关爱服务是政府主导，社会共同参与，通过定期上门入户、电话视频、远程监测等方式，了解掌握特殊困难老年人居家生活情况，督促赡养人、扶养人履行赡养、扶养义务，并根据实际需要提供政策宣传讲解、需求转介和必要救援等服务的活动。《意见》结合目标任务和工作流程，提出了5项重点任务。

[李邦华]一是建立探访关爱服务机制，要求以县级行政区域为单位，结合实际确定探访关爱服务对象和内容，通过摸底排查，全面掌握特殊困难老年人基本信息和接受探访关爱服务的意愿等。

[李邦华]二是丰富探访关爱服务内容，要求各地结合实际，在坚持个人自愿前提下，重点了解特殊困难老年人在健康状况、生活困难、家庭赡养扶养、居家安全、服务需求等方面的基本情况，并针对性的采取措施，着力解决老年人居家养老困难或者帮助化解安全风险。

[李邦华]三是充实探访关爱服务力量，《意见》要求发挥政府主导作用，指导各地创新社区、社会组织、社会工作者、社区志愿者、社会慈善资源“五社联动”机制，统筹基层政府、社会、邻里社区、专业服务机构、老年人等各方力量，共同参与探访关爱服务。

[李邦华]四是提升探访关爱服务质量效率，研究制定探访关爱服务标准规范，合理确定服务频次，建立完善全国特殊困难老年人基础数据库，鼓励开发面向老年人各种活动场景的技术应用等。

[李邦华]五是做好探访关爱服务应急处置，要求探访关爱服务人员在探访过程中发现紧急问题时，应当第一时间协助拨打紧急求助电话，帮助联系其家庭成员或者其他紧急联系人。要在疫情常态化防控、疫情应急处置、极端恶劣天气、传统节日等特殊时间节点，采取相应特殊措施开展探访关爱服务。

[李邦华]特殊困难老年人探访关爱服务是“十四五”时期在全国统筹推进的一项新的养老服务项目。《意见》提出要坚持党委总揽全局、协调各方，推动构建党组织领导的区域统筹、条块协同、共建共享的特殊困难老年人探访关爱工作新格局。

[李邦华]下一步，民政部将深入贯彻落实党的二十大精神，发挥养老服务部际联席会议机制作用，会同相关部门推动《意见》在全国落实落细，不断完善探访关爱服务机制，让老年人居家养老更安全、更安心、更舒适。

[贾维周]好的，谢谢李司长。下面进入提问环节。有问题的记者请提前做好准备。

[新华社记者]请问在全国统一部署开展特殊困难老年人探访关爱服务是出于什么考虑？

[李邦华]截至2021年底，全国60岁及以上老年人口达2.67亿，占总人口的18.9%，预计“十四五”时期，60岁及以上老年人口总量将突破3亿，占比将超过20%，我国将进入中度老龄化，养老服务已经成为积极应对人口老龄化的重要内容。而在养老服务体系中，居家养老是我国传统养老模式，也是绝大多数家庭和老年人的选择意愿。据调查，我国空巢老年人占比目前已超过一半，部分大城市和农村地区，空巢老年人比例甚至超过70%，大量老年人不与子女或其他家人共同居住生活，面临着居家养老的许多生活不便或困难，甚至是安全风险隐患。

[李邦华]习近平总书记强调，“要重点关注高龄、失能、贫困、伤残、计划生育特殊家庭等困难老年人的特殊需求”。党中央对加强特殊困难老年人的养老服务作出了具体部署。党的二十大提出“优化孤寡老人服务，推动实现全体老年人享有基本养老服务”，《中共中央国务院关于加强新时代老龄工作的意见》要求制定基本养老服务清单，对不同老年人群体提供分类服务。《国家积极应对人口老龄化中长期规划》明确提出建立特殊困难老年人探访制度，并提出了到2025年特殊困难老年人月探访率达到100%的目标。

[李邦华]党的十八大以来，民政部会同相关部门在脱贫攻坚工作中统一开展了农村留守老年人关爱服务工作，同时加强了城市社区特殊困难老年人探访关爱服务探索，积累了许多好的实践做法和成熟经验。《意见》深入贯彻落实党中央决策部署，充分总结了各地经验做法，形成了开展特殊困难老年人探访关爱服务的制度性安排，其目的主要有四个方面。

[李邦华]一是防风险，帮助特殊困难老年人在居家养老中及时发现和排除安全风险，加强突发事件的应急救援。二是送温暖，主动将党和政府的养老政策和关心关爱送上门，支持家庭成员更好履行赡养、扶养义务。三是强服务，充分了解特殊困难老年人养老服务需求，根据需求协助对接服务资源，做好特殊困难老年人的养老顾问和帮手。四是促和谐，通过动员社会、社区各类力量参与特殊困难老年人探访关爱服务，打造老年友好型社区，将探访关爱服务作为宣传群众、教育群众、关心群众、服务群众的重要内容，弘扬敬老孝老文化，促进社会和谐。

[总台央广记者]冬季临近，根据国家气象部门预测，今年大部分地区气温有可能较常年同期偏低。请问民政部门将采取哪些措施来保障生活无着的流浪乞讨人员安全温暖过冬？

[杨宗涛]生活无着的流浪乞讨人员是困难群众中最困难、最脆弱、最边缘的群体，在严冬季节保障好他们的基本生活和人身安全，是传递党中央、国务院关心关爱的必然要求，也是履行民政部门兜底保障职能的重要举措。民政部前不久印发《民政部办公厅关于扎实做好“寒冬送温暖”专项救助行动的通知》，对寒冬季节如何做好专项救助行动进行了安排部署，要求各地重点做好以下工作：

[杨宗涛]一是指导各地集中力量开展街面巡查救助。我们要求民政部门和救助管理机构主动加强与公安机关、城市管理等部门的协调联动，突出三个重点做好街面巡查救助工作。一是突出重点时段，在夜间、降温时段、雨雪冰冻等极端天气、节假日等特殊时间节点加大巡查频次。二是突出重点场所，对车站码头、繁华街道、地下通道、桥梁涵洞、废弃房屋、在建工地等流浪乞讨人员容易集中的地段加大巡查力度。三是突出重点人群，对流浪乞讨未成年人、危重病人、精神障碍患者等特殊人群加大救助保障力度，做到及时救助、精准救助；对不愿来站的流浪乞讨人员，提供必要的食品、衣物、保暖用品和防疫物资，留下详细求助方式。在出现疫情的地区，救助管理机构要在当地联防联控机制的总体安排下，在做好疫情防控的同时坚持开展救助工作，为滞留当地的人员提供临时救助服务。

[杨宗涛]二是优化提升救助管理服务质量。我们要求各救助管理机构加强站内应急值守，保持救助热线24小时畅通，及时响应求助线索，对前来求助的群众，根据性别、年龄、身心状况等实施分类救助。在紧急情况下，我们会按政策规定先行实施救助，努力做到“应救尽救”。因务工不着、被盗被抢、疫情影响等遭遇突发性、紧迫性、灾难性困难，生活陷入困境的群众，也可以向救助管理机构求助，我们也会提供应急性、过渡性的生活保障，还会积极协调有关部门提供心理辅导、法律援助、就业咨询等服务。对无法提供个人身份信息的受助人员，我们将开展救助寻亲工作，发布寻亲公告，会同公安机关利用指纹、人像、DNA比对等手段甄别查询，依托“互联网+”等新技术提升寻亲效率，尽快帮助走失群众回归家庭。

[杨宗涛]三是动员社会力量积极参与专项救助行动。我们将指导各地民政部门和救助管理机构通过政府购买服务、志愿服务、公益合作等方式，动员引导社会工作服务机构、公益慈善组织、志愿服务组织等参与街面劝导和站内救助服务。充分发挥环卫工人、公交出租车司机、夜间安保人员等工作特点，动员其做好发现报告、街面劝导和应急救助服务。有条件的地方还会在流浪乞讨人员、外来务工人员集中活动区域增设开放式临时救助点或临时避寒场所，方便流浪乞讨、临时遇困的群众就近就便求助，提升极端天气下的救助服务时效。专项行动期间，各地会通过广播、电视、报纸、网络、公益短信、官方微博等方式宣传救助政策和求助热线，我们也诚邀各界人士积极参与专项救助行动，给我们提出宝贵的意见建议，共同营造良好的工作氛围。

[杨宗涛]请大家放心，民政部门和救助管理机构一定履职尽责、不辱使命，把党和政府的关怀、社会的关切、群众的关心传递到流浪乞讨人员身边，让他们安全温暖过冬。

[法治日报记者]请问在满足特殊困难老年人实际需求方面，《意见》作出了哪些部署安排？如何具体实施？

[李邦华]探访关爱服务在一些地方先行先试，已经实施了一段时间。此次通过《意见》形成制度并在全国面上统一部署推进，是经过系统总结和整体安排的。

[李邦华]在实施步骤方面，首先是要各地结合实际确定探访关爱服务对象和内容，不同地区老年人的居家养老服务特点和需求不一样、存在的突出困难也不一样，需要在总体部署下因地制宜建立制度。第二步是要开展特殊困难老年人摸底排查工作，既要掌握特殊困难老年人的数量，也要掌握特殊困难老年人的基本需求，精准到村（居）、到户、到人，确保找到人、找准人。民政部门已经依托“金民工程”建立了全国养老服务信息系统等，将逐步把特殊困难老年人的基础信息和关爱服务需求汇集形成基础数据库，为关爱服务提供数据支撑。第三步是根据老年人意愿，结合老年人服务需求开展服务，上门入户探访必须要征得老年人同意，以个人自愿为前提。

[李邦华]在实施主体方面，探访关爱服务要条块结合、重在基层。民政部门要发挥牵头职责，加强统筹协调和督促指导。要以县级行政区为单位，在乡镇（街道）开展，落实到村（居）社区，既要发挥基层政府和群众性自治组织的牵头组织作用，也要广泛动员各类力量参与。“十四五”期间，全国将推进街道、乡镇区域养老服务中心建设，这些中心将进一步打造成特殊困难老年人探访关爱服务的工作平台和枢纽。

[李邦华]在实施方式方面，探访关爱服务主要靠人定期上门入户、电话视频等方式开展，是人对人的服务，属于“人访”范畴。但《意见》也提出，要积极拓展“互联网+养老”在探访关爱中的场景应用，鼓励相关企业开发面向老年人各种活动场景的监测提醒功能。目前，一些地区正在探索通过老年人家庭用电、用水等情况的数据监测，来及时发现老年人居家养老中的风险并及时预警处置。这些都属于“技访”范畴。

[李邦华]总之，探访关爱服务作为一项全国推行的新养老服务项目，《意见》虽然作出了整体安排和一些具体规定，但更多的实施工作需要结合各地实际，因地制宜推进。相信随着服务的广泛开展，不断积累经验，一定会更加规范、更加细致、更加贴心。

[中国青年报记者]去年民政部宣布多地确认为婚俗改革实验区，实验时间为3年，受到社会很高关注。请问婚俗改革目前推进情况如何？下一步如何深入推进？

[杨宗涛]一个时期以来，一些地方在婚俗领域存在着高价彩礼、大操大办、随礼攀比、铺张浪费、低俗婚闹等问题，成为群众的沉重负担，被社会所诟病，人民群众期盼对此进行有效治理。

[杨宗涛]为贯彻落实习近平总书记关于家庭家教家风建设的重要指示和党中央、国务院关于移风易俗的决策部署。自2018年起，民政部将婚俗改革作为一项重点工作加以推动，2020年印发《民政部关于开展婚俗改革试点工作的指导意见》，2021年4月和9月，民政部分两批共确定了32个全国婚俗改革实验区，从开展婚姻家庭辅导、倡导简约适度婚俗礼仪、培育文明向上婚俗文化、传承良好家风家教四个方面入手，以期通过创新婚育文化载体，教育引导青年树立正确的婚恋观、家庭观，治理天价彩礼等婚嫁陋习，构建新型婚育文化，助力婚姻家庭幸福稳定。

[杨宗涛]一年多来，民政部积极指导实验区探索创新，各实验区结合本地实际，有针对性地开展工作，婚俗改革在以下方面取得明显成效。

[杨宗涛]一是提升服务质量，发挥婚姻登记机关婚俗改革主阵地的作用。32个实验区普遍提升了婚姻登记软硬件环境，推行线上和电话预约，设立结婚登记区、离婚登记区、候登区、婚前教育室、婚姻家庭辅导室、颁证大厅，登记更加方便、快捷，环境更加温馨、浪漫，使结婚登记成为年轻人人生的美好记忆。普遍设立了婚姻文化馆或婚姻文化长廊，展示传统优秀婚姻文化，优良的家教家风家训，同甘共苦、相濡以沫的爱情故事、红色婚姻文化等，对新人提高婚姻的神圣感、责任感起到潜移默化的作用。引导新婚当事人签订婚俗改革承诺书或倡议书，承诺或倡导婚事新办、简办，拒绝高价彩礼、大操大办、恶俗婚闹，做新时代婚俗新风的引领者。

[杨宗涛]二是指导各地创新婚俗礼仪。实验地区普遍开展了颁证服务，探索颁证式婚礼，建立地方领导、人大代表、政协委员、社会名人颁证制度，将颁证仪式引入结婚登记流程并实现颁证常态化，以此提升新人对婚姻的神圣感和责任感，引导当事人用庄重的颁证仪式代替大操大办。各地普遍定期组织举办集体婚礼，有不少地方专门设置室外集体婚礼基地，在重要时间节点，针对不同群体组织集体婚礼，起到了很好的示范引领作用。如浙江省舟山市举办的“海誓山盟”集体婚礼、湖南省民政厅每年举办的“国潮”集体婚礼、河北省河间市每年定期举办的“零彩礼婚礼”、山东省青岛市举办的“结缘活力海洋之都爱在精彩宜人之城”文明实践集体婚礼等。许多地方还把婚姻登记机关搬到了公园，在公园或婚姻登记机关定期举办集体婚礼和颁证活动；不少地方还简化传统婚礼仪式，创新推出符合新时代年轻人需求的婚礼形式，深受新婚当事人欢迎。

[杨宗涛]三是全方位开展婚姻家庭辅导服务。会同全国妇联印发并落实《关于加强新时代婚姻家庭辅导教育工作的指导意见》，指导各地依托婚姻登记机关建立健全一站式、多元化的婚姻家庭服务机制，为当事人提供情感辅导、心理疏导、婚姻危机调处、处理家庭关系的方法等服务，提高当事人维护婚姻家庭的综合能力和素质。目前，全国84%的县级以上婚姻登记机关设置了婚姻家庭辅导室。探索对新婚当事人开展婚前辅导、离婚冷静期内婚姻家庭辅导跟踪服务的有效方法，指导各地积极应用“互联网+”服务模式，开展婚姻家庭“云辅导”，扩大服务范围，延伸辅导内容。有不少地方将婚姻家庭辅导、家庭矛盾化解、好家风家教家训宣传延伸到村庄、社区，开展“好家庭”“好婆婆”“好媳妇”评比，从身边人、身边事、身边榜样来感化邻里、和睦家庭。通过对32个实验区的抽查情况来看，社会效果非常显著。

[杨宗涛]四是开展对天价彩礼、大操大办、随礼攀比等不正之风的整治，探索建立健全长效机制。指导各地基层自治组织把抵制高价彩礼、大操大办等纳入村规民约、居民公约，对彩礼的标准、婚宴的标准、随礼标准、参加人数等作出规定；发挥农村红白理事会在婚庆中的组织、引导和监督作用；发挥党员干部、乡贤在婚事操办中的示范引领作用，规范教育农村红娘群体严禁哄抬彩礼标准。通过这些措施，高价彩礼、大操大办等不正之风得到有效抑制。

[杨宗涛]另外，为满足群众异地办理婚姻登记的需求，节约当事人的时间成本和经济成本，经国务院批准，自2021年6月1日起，我们在7省2市启动内地居民婚姻登记“跨省通办”试点，截至2022年9月底，全国共办理“跨省通办”婚姻登记75514对，有效提升了群众的获得感，得到了群众的高度认可。

[杨宗涛]下一步，民政部将以党的二十大提出的弘扬中华传统美德，加强家庭家教家风建设，传承中华优秀传统文化，建立生育支持政策体系等一系列要求为指导，持续深化婚俗改革。

[杨宗涛]一是认真开展全国婚俗改革实验区经验阶段总结工作，召开实验区工作经验交流会，总结提炼婚俗改革过程中取得的典型经验，以点带面，加大推广力度，并将成熟的经验做法上升为政策措施。二是组织发动群众自觉参与婚俗改革，进一步加强红白理事会、道德评议会、村民议事会、乡贤理事会等组织的作用，指导村（居）民委员会研究制定婚丧礼仪规范，形成群众自我管理、自我监督、自我约束的良好机制，把党的领导、政府的引导变成群众的自觉行为。三是指导各地依托农村社区公共服务设施，开辟为群众举办红白事的公共空间，严控大操大办，切实减轻群众负担。四是协调有关部门，扩大婚姻登记“跨省通办”试点范围，持续推动“为爱减负”。

[中国老年报记者]探访关爱服务是养老服务的重要内容，这项工作涉及面广，请问在加强组织领导，扩大社会参与面方面有哪些考虑？下一步将如何推动落实？

[李邦华]《意见》明确提出，面向特殊困难老年人开展探访关爱服务是养老服务的重要内容，是支持家庭养老，帮助居家养老困难，预防和减少老年人居家养老安全风险，强化养老服务兜底线、保基本功能的重要工作。

[李邦华]探访关爱服务涉及到千家万户，涉及诸多方面，需要强有力的组织领导，确保把好事办好，把温暖送到老年人的家庭中。建立健全特殊困难老年人探访关爱服务制度，首先要坚持党委领导、政府主导、社会参与的指导思想。《意见》为此明确了组织领导机制，突出和加强了党对特殊困难老年人探访关爱服务工作的全面领导，积极发挥基层党组织战斗堡垒作用，把探访关爱工作纳入了平安中国建设重要任务和新时代文明实践中心服务工作重要内容。

[李邦华]其次，《意见》构建了各部门分工合作的工作机制，《意见》明确了各级民政部门和教育、财政、住房城乡建设、农业农村、卫生健康（老龄）、残联等各部门的职责任务，推动形成了部门合力，共同做好探访关爱服务的工作，各地民政部门将积极推进各级党委政府，将特殊困难老年人探访关爱工作纳入基本养老服务体系建设重点任务，纳入国家和地方基本养老服务清单范围。

[李邦华]第三，《意见》推动全社会共同关注特殊困难老年人。组织探访关爱服务中，我们将一方面发挥好政府主导作用、养老服务机构专业优势，采取政府购买服务、养老服务机构就等方式实施，也会注重发挥邻里守望、公益慈善等社会积极作用，鼓励采取“时间银行”、“老伙伴”互助、党员干部“结对子”、志愿服务等多种形式实施。实施中，我们将部署各地主动向特殊困难老年人及其子女、亲属宣传相关政策，积极宣传先进典型，努力营造全社会关心、帮助特殊困难老年人的良好舆论环境。

[李邦华]按照《意见》部署，到2023年底前，全国基本建立特殊困难老年人探访关爱服务机制；到2024年底，探访关爱服务普遍有效开展；到2025年底，特殊困难老年人月探访率达到100%，失能老年人能够得到有效帮扶，探访关爱服务机制更加健全。下一步，民政部将督促指导各省级民政部门结合实际，加紧出台地方贯彻落实意见，建立完善符合当地老年人需求的探访关爱服务机制。同时，民政部正在加紧制定探访关爱服务行业标准，加快完善“金民工程”养老服务信息系统，进一步建立完善全国特殊困难老年人基础数据库，促进服务供需有效对接。

[贾维周]各位媒体朋友，因为时间关系，今天的提问环节就到这里。如果大家还有其他问题，可以在会后联系民政部新闻办公室。感谢养老服务司、社会事务司两位司领导出席今天的发布会，本次发布会由民政部门户网站、民政部政务微博全程直播。发布会采取线上方式进行，为此给您带来的不便敬请谅解。感谢大家对民政工作的关注和报道。发布会到此结束，谢谢大家！

http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=459&aid=109589 （来源：民政部）

吉林省中医药管理局关于中医药服务下沉社区嵌入式养老服务机构的通知

吉中医药函〔2022〕36号

各市（州）中医药管理局，长白山管委会、梅河口市中医药管理局：

为落实国家《“十四五”健康老龄化规划》任务要求，解决“医养结合服务供给不足，居家、社区医养结合发展不充分”的实际问题，经研究决定，进一步拓展中医药健康养老服务方式，组织中医药服务下沉社区嵌入式养老服务机构。现将有关要求通知如下：

一、下沉范围

2022年省民政厅、省财政厅组织开展省委省政府民生事实项目，在全省建设不少于50所社区嵌入式养老服务机构（社会综合居家养老服务中心）。中医药服务下沉主要针对新建社区嵌入式养老服务机构，名单见附件。

二、服务内容

（一）积极开展中医健康体检、健康评估、健康干预以及药膳食疗科普等活动，推广太极拳、八段锦、五禽戏等中医传统运动项目，培养树立健康科学的生活方式和理念。

（二）建立中医医生坐诊或巡诊制度，保障广大居民能够在社区嵌入式养老服务机构享受中医诊疗服务；同时，推广中医适宜技术，提升中医药特色服务能力。

（三）充分发挥中医康复在老年健康服务中的作用，为老年患者提供早期、系统、专业、连续的中医康复服务，促进老年患者功能恢复。

（四）与社区嵌入式养老服务机构的建立密切协作关系，建立老年人就诊、转诊绿色通道，加强中医医疗机构老年病专科建设，更好服务社区老年患者。

三、下沉方式

（一）部门推动

各地市级中医药管理局加强中医药服务下沉社区嵌入式养老服务机构工作的动员部署；县级中医药管理局帮助协调属地民政管理部门，并对下沉工作进行监督管理。

（二）主动对接

社区嵌入式养老服务机构所在县（市、区）的县级中医医疗机构，主动与社区嵌入式养老服务机构进行对接；所在县（市、区）无县级中医医疗机构的，由市级中医医疗机构主动进行对接。双方结合工作实际，签订中医医疗机构下沉社区嵌入式养老服务机构（社会综合居家养老服务中心）服务协议，并立即开展中医药下沉服务。

四、有关要求

请各级中医药管理局高度重视此项工作。于2022年10月20日前完成下沉协议签订，汇总后报送我局医政处；同时，参照民生实事项目管理要求，于每月30日上报本地区中医药服务下沉情况。

联系人：局医政处李欣欣0431-80782662

邮箱：zyjyzc@163.com

附件：2022年新建社区嵌入式养老服务机构（社会综合居家养老服务中心）名单

吉林省中医药管理局

2022年10月13日

（信息公开形式：主动公开）

http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=109590 （来源：吉林省中医药管理局）

养老产业

水滴公司旗下水滴保为老年人推出适老化服务，不断优化老年用户体验

互联网时代，数字经济蓬勃发展。当前，数字经济已成为经济增长的新动能。然而，智能手机的出现并没有成功地搭建起老年人通往现代化社会的桥梁，反而将“数字驱逐”的阴影弥散到基本生活领域，让不熟悉二维码、APP老人的生活难上加难，水滴保的一名老年用户曾经就遇到了这样的困难。

60多岁的高大伯于今年3月不幸遭遇火灾事故，眼睛烧伤造成视力受损，就诊后通过水滴保申请理赔。就医过程长达3个月，就诊材料达300多张。高大伯表示没有亲友可以帮助，能操作手机的年轻人都不在身边，300多张资料让他犯了难。

水滴保服务人员放慢语速沟通了解情况后，耐心协助高大伯联系了打印店工作人员，将就诊资料拍照并通过邮件形式发送至水滴保理赔顾问工作邮箱。

经过跟踪及回访等多次连线沟通后，水滴保服务人员终于协助高大伯完成了300张材料的上传。最终，高大伯顺利拿到了理赔款。在征询高大伯需求后，水滴保服务人员也将重要资料同步给了他的亲属。

据了解，水滴保用户调研显示，不会用智能手机的老年用户，对外界帮助有较大依赖性，超1/3老年用户需要由亲友帮助完成线上操作。一些无法获得亲友帮助的老年用户，倾向于寻求客服协助完成线上操作，也有少部分老年用户表示只能等待或“放弃使用”。

因此，水滴保推出了“三增三减”适老化服务举措，其中包括：增加老年人专属绿色通道，减少各项服务等待时间;增设1V1专属顾问服务，及时为用户解答疑问，重要信息同步亲属，减少误差;增加理赔关爱服务，协助上传理赔资料，减少难度。

水滴保服务人员将坚持“三增三减”适老化服务举措，不断优化老年用户体验。

http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=109591 （来源：艾瑞网）

起底银发族“追美”：中老年人医美如何避坑？

近年来中老年医美热度不断攀升，“爱美”和“变年轻”不再是年轻人的专利，银发族医学美容支出逐年升高，或将成为未来医美行业的潜在消费力量。除皱瘦脸、玻尿酸、紧致抗衰、美白嫩肤等，都成为中老年人青睐的项目。

银发族跟风尝试医美，需警惕医美陷阱

张澜（化名），通过美容院熟人介绍，认识了台州黄岩西城街道某医美机构，先后消费两次，一共被洗脑消费八十多万，该机构拥有数十人的“医美总监”设计面部，更有“院长”坐诊定方案顶打包价格。通过一样项目操作一次免费维护三次的销售方式与话术，捆绑消费者多次消费。同样的产品是同行的20倍不止。

近年来中老年医美热度不断攀升，“爱美”和“变年轻”不再是年轻人的专利，银发族医学美容支出逐年升高，或将成为未来医美行业的潜在消费力量。除皱瘦脸、玻尿酸、紧致抗衰、美白嫩肤……随着市面上各种“网红”医美项目不断涌现，存在概念混淆、夸大效果、资质不够等诸多陷阱，新一代中老年人在追求青春与美丽的同时，如何才能避免“踩雷”？

中老年医美的主要诉求是什么？

目前，医美消费的中老年群体主要包括三类人，第一类是45岁之后希望自己能减缓衰老，恢复年轻时的容貌，他们大多首次接触医美项目；第二类是从二三十岁就尝试各项医美，步入中老年后，需要进一步祛皱抗衰老；第三类是年轻时接受医美手术，效果不理想，需要再次修复。第二类和第三类中老年人通常对医美比较了解，手术目标明确，沟通起来比较容易，对细节要求也更高。但是，针对第一类首次接触医美的中老年群体，需要更加关注其生理和心理状态，循序渐进，不可一蹴而就，让他们变得“面目全非”。

受年龄影响，中老年人无论是生理还是心理，都有其特殊性，因此安全性是中老年人医美的首要问题。比如患有心脏病或高血压，医美前要咨询内科医生，确认能否承受相关手术。从心理角度而言，中老年人希望回归年轻状态，除了审美诉求也要考虑其社会角色。“通过手术可以让你年轻10岁甚至20岁，虽然客观上是变美、变年轻了，但亲友可能不习惯，甚至觉得你变奇怪了，这反而会给中老年人带来心理压力。”首次接触医美的中老年人，医美方案要适当保守自然，先从微小地方做起，看看自己是否适合做医美。未来针对中老年人的医美方案、产品以及诊疗会更为全面和完善，“不过年轻人切忌过度医美，否则当你步入中老年时，会面临抗药性或者脂肪饱和度过高等问题。”

据调查，目前国内医美服务的渗透率还很低，一方面是正规医美的需求加大，另一方面则是医美人才供不应求。《2021医美行业白皮书》数据显示，2020年国内医美行业标准需求医师数量为10万人，行业实际从业医师数量仅为38343人，另外医美机构还存在品质机构稀缺、市场分散程度高等现象。而中老年医美消费者由于信息渠道不足，学习能力有限等问题，更容易轻信网络宣传，难辨真伪，落入医美消费陷阱。近年来随着各项政策和法律法规的出台，严打行业乱象，有助于中老年人遴选有资质的医美机构和医生。

中老年人可以去国家卫健委的网站，查询医美机构和医生的资质，“医美机构的资质包括级别、执业许可证有效期，尤其要关注诊疗科目，显示可以做的医美范围；医生则可查询医生执业注册信息，包括主要执业机构、执业范围、美容主诊医师专业等，此外还有多机构备案信息，即这位医生多点行医的备案机构。”

http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=109592 （来源：中商网）

适老化改造路在何方？龙湖“万年青计划”锚定改造新路径

老龄化时代正在到来。国家卫生健康委员会、全国老龄办2020年发布的《关于开展示范性全国老年友好型社区创建工作的通知》提出，探索建立老年友好型社区创建工作模式和长效机制，切实增强老年人的获得感、幸福感、安全感。

在此趋势下，以“善待”为服务宗旨的龙湖，推出“万年青计划”，致力于老旧小区的社区公共空间及居家环境的适老化模式探索。自2021年3月立项以来，历经一年多时间，落地全国12座城市、50余个项目，探索出城镇适老化改造的新路径。

适老化改造，50年老社区实现“三美”蝶变

一个有着50多年历史的老旧社区，却成为周边竞相打卡的“网红地”。这样的变化，来源于重庆城镇老旧小区适老化改造。

位于重庆市沙坪坝区石井坡街道的团结坝社区，建成于上世纪70年代，曾是原重庆特殊钢集团有限责任公司职工社区所在地，现在一半以上住户都是老年人。因为小区已经有50多年历史，社区存在道路狭窄、功能区混乱、形象不佳、绿化植被杂乱等问题，严重影响到居民的日常生活。

基于实地调研，龙湖公益基金会进行捐赠，通过人性化、适老化的改造，解决了功能单一、空间浪费、使用率低、形象不佳等问题，提升社区居民，尤其是老年人社区生活的安全性、便利性及幸福感，助力老年友好社区建设。

这个有着50年历史的老社区，在实施改造时同步提升社区服务，针对群众最关心的痛点、难点问题，从片区范围统筹配套基础设施和公共服务设施的共建共享，因地制宜补齐社区短板，实现老旧小区的“功能美、和谐美、特色美”。

这样的案例，正在多座城市发生着。

在赣州，龙湖公益基金会携手赣州经开区黄金岭街道，按“一户一策”为七一九社区、金岭路社区等6个社区300户居民进行适老化改造，在社区安装了室外休闲椅、遮阳雨篷等设施。

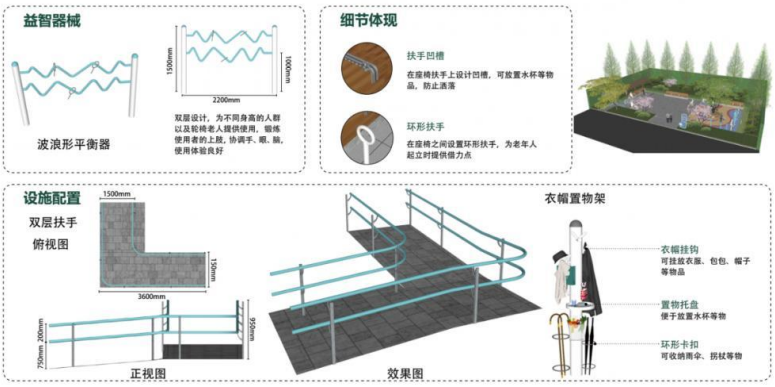
众多城市在行动的背后，是时代的大势所趋。作为“十四五”期间重大的民生工程和发展工程，相关部门出台了众多关于城镇老旧小区改造的政策文件，如《关于全面推进城镇老旧小区改造工作的指导意见》和《关于加快实施老年人居家适老化改造工程的指导意见》。

在此背景下，龙湖公益基金会积极响应政策号召，整合龙湖空间营造及服务优势，启动“万年青计划”，致力于城镇老旧小区适老化改造项目。

“万年青计划”从立项至今，承诺投入1.9亿元用于14城100多个项目的适老化改造，惠及10万居民。一年多来，已投入6000万元，在重庆、成都、上海、苏州、赣州、兰州、晋江、长沙、烟台、青岛、沈阳、长春等12座城市，完成30多个项目的适老化改造，已累计为超过2.5万户老人带来幸福与生活。

人性化服务，率先构建适老化改造样本

“万年青计划”中，在巨额资金投入的基础上，龙湖的公益团队发挥龙湖物业服务的优势，实地走访、调研了每一户困难老人，更加人性化地“一户一策”设计、施工，以求更直接贴近老人们的真实需求。



重庆沙坪坝区石井坡中心湾社区的改造，就是一个典型的例子。赖玉蓉婆婆家里，电线线路一团乱麻，存在安全隐患。为了安全着想，龙湖集团专门安排了电路工人，拟定改造计划，将裸露的线路穿管上墙。71岁的郑德珍老人，因为房屋老化，油烟抽不出去，每次炒菜被呛得眼泪直流。实地查后，龙湖集团提供了优良的改建方案，还郑婆婆一个没有油烟的清爽厨房……

尤其难能可贵的是，在“万年青计划”的推进、落地过程中，龙湖对每个社区的每个适老化改造细节，方案的准确度精细到个位数。例如，在今年3月成都银桂社区启动的适老化改造工程中，龙湖公益基金会为金牛区银桂社区100户老人安装、更换了27654米安全电线、903个开关插座、186个崭新水龙头、156盏灯……让这个已有20多年历史的小区焕发新生机。

“只有产品化，才能规模化。”“万年青计划”的每一个项目开展，都要先做试点看效果，进而重新刷新，最后把实践与探索产品化，再规模化。

一年多的探索，“万年青计划”率先找到打开适老化改造的“密钥”，在对老旧小区的社区公共空间改造中，龙湖总结出了多项行业经验：包括园艺疗养、富氧健身、休闲社交等模块，并配置34项人性化的适老细节；孤寡、高龄、残疾等困难老人的居家环境适老化改造，包括扶手、沐浴椅、防滑垫、线路改造等28项标准化产品；以及社区养老服务中心改造等。

善待基因，老龄化时代的龙湖温度

反复探索与总结，“万年青计划”不断再出发，提升老人生活的安全性、便利性与幸福感，助力老旧小区焕新及友好社区建设。

正如“万年青计划”的探索与实践，中国社会科学院社会发展战略研究院专家戈艳霞表示，我国正处于老龄事业改革发展和养老体系建设的重要战略窗口期，应当抓住一切有利时机，构建老年友好型社区建设的长效机制，加快老年友好型社区的建设工作，努力实现老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安。

作为高品质服务的代表，龙湖在老龄化服务领域早有探索。早在2018年，龙湖发布养老品牌“椿山万树”，并正式对外承诺，将为有着养老需求的人们“延续美好、服务未来”。

历经多年探索，秉承“善待”基因的龙湖，更加深度洞悉老年人生活的需求。“万年青计划”的践行，正是在洞悉需求之后，以龙湖“善待”服务模式为基础，针对老年人生活的细节，构建的适老化改造样本。

可以预见的是，未来，在城市生活中的每一位老年市民，都有可能在不经意间，感受到“满意+惊喜”的龙湖式幸福。

http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=109593 （来源：龙湖）

健康管理

加快再生医疗体系建设，减轻老龄化慢创负担

10月23日，《创疡再生医疗体系研究》结题专家论证会在北京举办，该课题是由美宝集团发起，清华大学公共管理学院和中国政法大学政治与公共管理学院带领团队通过深入调研后，做出的一项课题研究报告。

论证会上，课题组负责人、清华大学公共管理学院教授、执行院长朱旭峰介绍了课题研究的相关背景。他指出，“按照现有数据来看，在我国，每年需要进行创面治疗的患者约1亿人次，严重的患者约3000万人次，随着人口老龄化和慢性伤口患者数量的增加，如果不加以干预，创面治疗的成本会逐渐增加。”

据环球网记者了解，现阶段，临床医学对创面的关注与日俱增。2019年12月，国家卫健委出台《关于加强体表慢性难愈合创面（溃疡）诊疗管理工作的通知》，就慢性创面诊疗的科室能力建设、诊疗能力等问题进行了规范，要求有条件的综合二级及以上医院设立创面修复科，随后也颁发了多项政策填补我国慢性创面治疗规范的空白。

《创疡再生医疗体系研究》课题就是围绕更好地解决老龄化时代创面治疗存在的痛点、难点，以实践层面的创疡再生医疗作为研究对象，针对该医疗体系，从三个层面构建的分析框架。

论证会上，课题执行负责人、中国政法大学政治与公共管理学院副教授廖藏宜重点从美宝团队关于一些病种临床路径的规范性成果，以及针对某些地区和医院所做的调研结论做出具体阐述。他提到，在治疗一些急慢病人的创面过程中，传统中医在一定程度上是具有优势的，运用特色的中医诊疗技术，以及廉价但效果较好的中药产品，能够让病人花最少的成本，不需做手术就能得到好的治疗效果。

廖藏宜认为，由于慢创病人发病机理比较复杂，需要多学科的整合或融合。国家卫健委在学科体系建设层面提到了要专门创建创面修复科，也就意味着未来在诊疗创面病人的过程中，要用一个整合式医疗理念去更好地为他们服务。在这个角度上，《创疡再生医疗体系研究》课题可以针对这些基础性疾病较为复杂的慢创病患者，进行多学科赋能。

美宝集团董事局主席、清华大学全球可持续发展研究院理事徐鹏提出，“我国创疡再生医疗体系正处于关键阶段，不管是从临床应用来看，还是我国患者的需求和接受度，都使得目前创疡再生医疗体系得到了前所未有的重视。创疡再生医疗技术不仅可以降低我国创面治疗和修复的医疗负担，还能使得创伤患者的创面得到再生性的修复，提升修复质量。”

面对老龄化趋势，徐鹏认为，无论是从诊疗的技术背景，还是医疗服务的供给体系来看，都有必要去大力推广创疡再生医疗体系，他希望这项医疗体系的研究能够真正对社会现状做出调整和升级。在此方面，美宝集团也将始终致力于以技术普及的方式，推动烧伤创疡包括创面修复等整个行业向更加高质量的方向发展。

http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=109594 （来源：环球网）

关注！《中老年常见疼痛防治认知调研报告》发布

在今年“中国镇痛周”期间，我国首个《中老年常见疼痛防治认知调研报告》（以下简称“调研报告”）正式公布。记者了解到，该调研共有2697名50岁及以上的中老年人参与，包含对常见疼痛的认知、管理行为和预防行为等内容，旨在进一步提升公众和重点人群对中老年常见疼痛及其危害的认知、促使中老年人“正识疼痛，及早管理和预防”。

此次调研结果显示，中老年人认为常见疼痛排名前四的有：骨骼肌肉疼痛（颈椎、腰背、椎间盘等）（占比80.4%）、糖尿病性神经病变带来的疼痛（占比53.1%）、头部/颌面部疼痛（占比48.4%）、带状疱疹相关性疼痛（占比40%）。

但面对疼痛，中老年人的认知和经历存在较大差距，中老年人普遍低估了疼痛的严重程度，带状疱疹相关性疼痛、牙疼、糖尿病性神经病变，在中老年人认知和实际经历的疼痛程度评级中，差距排名前三，分别为19.6%、16.7%、11.7%；56.6%中老年人普遍患有至少2种常见疼痛；疼痛发生后，近半数(48.4%)的中老年人选择忍痛，且年龄越大，会有更多人选择忍痛。

此外，一些患者甚至因为不正确的疾病管理和预防认知，导致多种疾病进展加重。首都医科大学附属北京地坛医院麻醉科主任、北京市疼痛治疗质量控制和改进中心专家委员会委员程灏教授呼吁，公众平时能够多知晓一些疾病管理和预防的知识，正确认知疼痛、重视疼痛，出现疼痛，及时前往疼痛科治疗，谨遵医嘱，从而减轻疼痛，提高生存质量，维护生命的尊严。

“越拖越痛，找不对科室”在社区中老年疼痛患者中非常典型。

首都医科大学附属复兴医院月坛社区卫生服务中心教授、中国医师协会全科医师分会名誉会长杜雪平教授在基层医院工作了20余年，她总结道，随着年龄增长，人体的器官功能逐步衰减，免疫力有所降低，加之多数老年人合并慢性病等基础疾病，罹患流感、肺炎、带状疱疹等感染性疾病的风险显著增加，罹患感染性疾病后也会加重基础性疾病，导致疾病治疗更加复杂，疾病引发的疼痛更加难治愈。因此，提前管理和预防疼痛非常重要，睡眠充足、规律运动、保持愉悦等可以预防相关疾病。“在中老年人常见疼痛疾病中，以带状疱疹所引发的神经痛为例，除了上述常规预防方式外，接种疫苗是特异性预防带状疱疹的有效措施。我们希望通过镇痛周的科普，使公众正确认识疼痛，及早治疗，及早预防，及早获益。同时，我们将继续联合多方，积极响应应对人口老龄化国家战略，共同推进健康中国建设。”

中国老年保健协会副会长兼秘书长俞华强调：“《“十四五”健康老龄化规划》也提到提高老年人主动健康能力、遵循生命质量至上的原则。当前，我国疼痛患者远超3亿人，且正以每年1000万至2000万的速度增长。疼痛不单是病症或疾病，这背后是人们对待生活质量的选择。我们希望通过发布调研报告，引起人们的重视，提高社会对疼痛管理和预防的认知度、行动力，让中老年人更好地生活，更好地实现健康中国梦。”

http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=109595 （来源：新闻晨报）

养老金融

养老理财产品销售火热“零管理费”现身

第二批养老理财产品试点机构产品发行持续火热。

10月31日，兴银理财将发行其首款养老理财产品。此前，参与第二批试点的多家理财公司的首款产品频现秒光。交银理财甚至连发了三期养老理财产品。

养老理财的火热，不仅与相关产品业绩比较基准较高、市场风险偏好下行有关，也与不少理财机构降费让利，支持养老第三支柱建设密不可分。数据显示，不少参与第二批试点的理财公司近期明显降低了管理费率。

第二批试点发行火热

2021年9月，银保监会决定开展养老理财产品试点。

今年3月1日起，养老理财产品试点地区扩大至北京、沈阳、长春、上海、武汉、广州、重庆、成都、青岛、深圳十地。养老理财产品试点机构扩大至工银理财、建信理财、交银理财等十家理财公司。

试点扩围后，中银理财、农银理财、交银理财、中邮理财等机构均发行了养老理财产品，其中交银理财已经募集了三期产品。兴银理财将于10月31日推出其首只养老理财产品——兴银安愉1号养老理财。

“本来募集期为三天，结果一天就结束了。”一位交行员工向上海证券报记者表示，从目前市场反馈看，需求较为旺盛。

中银理财、中邮理财发行的首只养老理财产品均完成满额募集。截至目前，十家试点机构共计发行了48只养老理财产品。

针对养老理财产品整体认购火热的现象，复旦大学金融研究院兼职研究员董希淼认为，一方面，养老理财产品业绩比较基准较高，目前市场上很难找到高于这一水准的产品；另一方面，当前投资者风险偏好下行，而养老理财产品风险等级一般为二级，个别达到三级，风险等级整体相对较低。

从已发产品来看，养老理财产品的业绩比较基准下限普遍在5%之上，上限整体在7%附近。贝莱德建信理财业绩比较基准上限为10%。

交银理财相关负责人表示，其养老产品业绩比较基准为5%至7%，并设有分红条款。产品主要采取低波稳健的投资策略，并配以平滑基金、风险准备金、减值准备等保障手段增强风险抵御能力。

“零管理费”现身

“近期养老理财产品销售火热，还与各家机构减费让利有关系。目前，应该是申购养老产品最好时机。”一家理财公司相关负责人表示。

数据显示，首批养老理财试点的四家理财公司，三家公司的管理费费率为千分之一。此外，贝莱德建信理财贝安心2032养老理财产品1期销售费率为0.125%（年化，下同），固定管理费率为0.125%。

随着试点范围扩大，相关费率呈现渐趋走低态势。中邮理财第一期养老理财产品关键信息说明书显示，其产品销售手续费率0.01%，固定管理费率0.01%。这较第一批试点机构千分之一的费率，出现了大幅降低。

交银理财和中银理财则推出了更低的零费率。交银理财稳享添福5年封闭式1号养老理财产品选择了暂不收取认购费率、销售手续费率和管理费率，仅收取0.01%的托管费率。

中银理财“福”固收增强（封闭式）养老理财产品不仅减免了各种费用，甚至免去了提前赎回费。提前赎回费在第一批养老理财试点产品中属于较高的一项费用，有的高达0.5%。

根据产品信息说明书，该产品固定管理费率为0.05%。但为回馈客户，该产品自2022年8月22日起实行固定管理费优惠，固定管理费率将由0.05%下调至0.00%，托管费率为0.015%。

http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=568&aid=109596 （来源：上海证券报）

国际交流

人口老龄化劳动力短缺，日本老人可能永不能退休？

据新加坡《联合早报》26日报道，日本人口老龄化导致劳动力短缺，也加重社会保障体系的负担。在日本，过半的65岁至69岁人口仍在工作，而随着法定退休年龄一再上调，日本老人最终可能永不退休。

日本过半65岁至69岁人口仍在工作

76岁东京市民柏光一早年经营印刷公司，随着数码媒体崛起，传统印刷业走向没落，他的生意没了，加上之前挥霍无度等原因，65岁时债台高筑，必须打工赚钱还债。他说：“我除了在印刷业有经验，就没其他本事，要找工作很难，所以我成了交通管制员。”

《日本时报》报道，像柏光一这样到了暮年依然得从事收入低、不稳定的体力劳作谋生的老人数以百万计。

日本此前公布的数据显示，年过65的劳动队伍连续18年增加，达909万人，占劳动人口的13.5%；65岁至69岁人群中，50.3%仍在工作。日本内阁办公室2021年发布的报告还显示，年过60岁依然希望继续工作的老人达40.2%，高于美国、德国和瑞典。

千叶经济大学副教授藤波美秀指出：“大多数发达经济体的人口正在老化，但没日本那么快……同时，数据显示，日本老年人的工作意愿比一些西方国家的老人高。”

日本“银发族”为何迟迟不退休？

2013年，日本《老年人就业稳定法》正式实施，规定企业有义务让员工继续工作至65岁。该法令2021年再修订，将退休年龄延长至70岁。

然而，报道指出，日本就业市场僵化，年长者要找新工作十分困难。数据显示，2020年年过65岁的银发打工者当中，多达四分之三是低收入临时工。

藤波美秀指出，正因为老人觅职难，政府政策着重于确保年长员工继续留在原本服务的企业，并不鼓励他们另外找工作。

日本金融厅2019年发布报告指出，如果一对夫妇退休后再活30年，就须在领取养老金的基础上，还拥有至少2000万日元的金融资产，才能维持正常老年生活。因此，没钱退休是不少老人继续工作的原因。

保安人员、清洁工、公寓管理员是年长求职者的首选职业。日本现有约59万名保安人员，其中64%年过50岁。

67岁的神琦哲郎十年前从一家外资医疗用品公司退休，目前在东京担任公寓管理员。他一周工作五天半，每月工资18万日元。神琦说，除了经济上的不安全感，日本老人选择工作的另一个主要原因是，退休后发现自己没有朋友相伴，也没有兴趣爱好可以打发时间。

http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=578&aid=109597 （来源：中国新闻网）

老年说法

“银发族”的误工费获判决支持，法院：老年人参加劳动的合法收入受法律保护

已过退休年龄的老年人无法与用人单位签订劳动合同，发生交通事故后，能否就误工费进行索赔？近日，广东珠海市中级人民法院在审理一起机动车交通事故责任纠纷案中，通过实地调查、听取出庭证人的证言，认定一名已过退休年龄的老年人与用人单位存在劳务关系，进而支持该老年人关于误工费的请求。

记者了解到，2020年4月，62岁的程某骑自行车被闫某驾驶的小轿车撞倒受伤。住院79天后，程某出院。2020年12月，程某被鉴定为构成两个十级伤残。

程某就赔偿事宜向法院起诉，请求闫某、车辆保险公司赔偿医疗费、后续治疗费、误工费等等。一审法院未支持程某关于误工费的诉讼请求。程某不服，向珠海市中级人民法院提起上诉，请求闫某、车辆保险公司支付误工费22833元等费用。

车辆保险公司称，程某已经超过法定退休年龄，不符合主张误工费的主体资格；由于工资以现金支付，无法确认程某工资是否实际发放。

为查明程某是否确为珠海某工业邨管理处保安，事故发生时是否在该单位工作，二审承办法官前往该物业管理处进行实地调查。

调查发现，用人单位承认程某自2012年就一直在该单位工作，后超过退休年龄，无法与程某签订劳动合同，因历史遗留原因，工资以现金形式发放。用人单位自愿接受法院调查并出具了用工证明以证明程某确在该管理处工作。

为此，二审认为，法院调查笔录、调取的工作证明、保安名册与证人的证言相互印证，足以证明程某事故发生前在该物业管理处任职保安，有劳动收入约4500元/月。程某发生交通事故休息了半年左右，其间没有工资收入。法院依法认定程某误工期间的月工资收入4100元。

程某主张误工期为137天有医院病历及诊断证明书为证，故程某的误工费为18723元。交警认定闫某承担此事故的主要责任，程某承担此事故的次要责任。所以由闫某按责任比例承担80%的赔偿责任，并先由车辆保险公司在商业险限额内直接向程某赔偿，若有不足的，再由闫某赔偿。最后，二审法院判决，车辆保险公司应向程某支付误工费14978.4元。

“在机动车交通事故责任纠纷中，事故发生时已经达到法定退休年龄的，当事人举证证明确有劳动收入的情况下，可以支持误工费。”珠海中院法官管文超表示，法律明确，老年人参加劳动的合法收入受法律保护。

http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=109598 （来源：北京青年报）

关于我们

中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们会将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123
官网：www.CNSF99.com
网站地址：北京市海淀区三里河路一号
办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓
邮编：100600
邮箱：Cnsf99@163.com　Cnsf99@126.com
电话：010-68316105/6
传真：010-85325039

内部刊物仅供参考